



**POLITEKNIK NEGERI
CILACAP**

TUGAS AKHIR

**SISTEM RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS HOTEL BINTANG FLORES)**

***WEB-BASED HOTEL RESERVATION INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY OF HOTEL BINTANG FLORES)***

Oleh

GALUH TRIZAHRANTI PURWENI

NPM. 21.02.02.037

DOSEN PEMBIMBING :

NUR WAHYU RAHADI, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0609058102

LUTFI SYAFIRULLAH, S.T., M.KOM.

NIDN. 0621118402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS HOTEL BINTANG FLORES)**

***WEB-BASED HOTEL RESERVATION INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY OF HOTEL BINTANG FLORES)***

Oleh

GALUH TRIZAHRANTI PURWENI

NPM. 21.02.02.037

DOSEN PEMBIMBING :

NUR WAHYU RAHADI, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0609058102

LUTFI SYAFIRULLAH, S.T., M.Kom.

NIDN. 0621118402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024

**SISTEM RESERVASI HOTEL BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS HOTEL BINTANG FLORES)**

Oleh :


**Galuh Trizahranti Purweni
21.02.02.037**

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
di
Politeknik Negeri Cilacap**

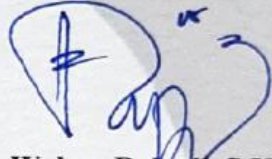
Disetujui oleh :

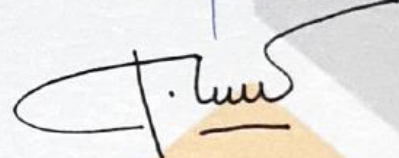
Penguji Tugas Akhir :


**1. Cahya Vikasari, S.T., M.Eng.
NIDN. 0601128402**


**2. Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom, M.Cs.
NIDN. 0619118002**

Dosen Pembimbing :


**1. Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0609058102**


**2. Lutfi Syafirullah, S.T., M.Kom.
NIDN. 0621118402**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis**


**Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom, M.Cs.
NIDN. 0619118002**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 19 Juni 2024
Yang Menyatakan,



(Galuh Trizahranti Purweni)
NPM. 21.02.02.037

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Galuh Trizaranti Purweni

NPM : 21.02.02.037

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“SISTEM RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS HOTEL BINTANG FLORES)”**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 19 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Galuh Trizahranti Purweni)

ABSTRAK

Sistem pemesanan kamar di Hotel Bintang Flores Cilacap masih belum memanfaatkan teknologi informasi, yaitu pada proses sistem reservasinya. Sistem yang digunakan masih menggunakan pencatatan konvensional. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data, kecurangan teknis yang mungkin bisa dilakukan oleh pengelola dan kurangnya efisiensi dalam hal pemesanan. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Reservasi Berbasis Website dengan menggunakan metode prototype. Metode ini digunakan agar dalam pembuatan sistem dapat tersusun secara sistematis. Hasil dari penelitian ini adalah tercipta sebuah Sistem Informasi Reservasi berbasis website. Pengguna dapat melihat informasi pemesanan hotel, penjadwalan tanggal pemesanan, dan ketersediaan kamar dari pihak hotel, serta pihak pengelola yang dapat melakukan pengawasan terhadap ketersediaan barang kebutuhan melalui website. Sistem ini dilengkapi dengan fitur notifikasi untuk membantu komunikasi antara pengelola dan pelanggan dalam memproses pemesanan serta dapat menghasilkan laporan pemesanan kamar .

Kata kunci : Reservasi, Sistem, Website, Hotel, Notifikasi.

ABSTRACT

The room booking system at Hotel Bintang Flores Cilacap still does not utilize information technology, namely in the reservation system process. The system used still uses conventional records. So that there are often errors in data recording, technical fraud that may be committed by employees and lack of efficiency in terms of ordering. Based on these problems, this research aims to build a Website-Based Reservation System using the prototype method. This method is used so that in making the system can be organized systematically. The result of this research is the creation of a website-based Reservation Information System. Users can view hotel booking information, scheduling reservation dates, and room availability from the hotel, as well as managers who can monitor the availability of goods through the website. This system is equipped with a notification feature to help communication between managers and pelanggan in processing reservations and can generate room booking reports.

Keywords : *Reservation, System, Website, Hotel, Notification.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kePada Rasulullah Shallallahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“SISTEM RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS HOTEL BINTANG FLORES)”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 19 Juni 2024



(Galuh Trizahranti Purweni)

NPM. 21.02.02.037

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur 1 Politeknik Negeri Cilacap.
3. Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom, M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis Politeknik Negeri Cilacap.
4. Cahya Vikasari, S.T., M.Eng., selaku Koordinator Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap.
5. Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir, terima kasih kepada beliau yang selalu memberi masukan beserta solusi pada program serta memperbaiki laporan saya.
6. Lutfi Syafirullah, S.T.,M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir, terima kasih kepada beliau selalu membimbing dan memberi arahan pada tugas akhir saya.
7. Malaikat Surgaku, almh.mama dan alm.papa yang menjadi orang istimewa dalam hidup penulis. Sosok terbaik yang tidak akan pernah hilang dihati meskipun raganya sudah tidak bisa lagi dipeluk, penulis sangat beruntung dilahirkan mama dan papa.
8. Mama Ima dan Papa Aris, yang telah mengisi seluruh dunia penulis dengan begitu banyak kebahagiaan hingga seumur hidup pun tidak cukup untuk menikmati semuanya. Segala perjuangan penulis hingga titik ini tidak akan sempurna tanpa kalian. Terima kasih karena selalu menjaga penulis dalam doa-doa mama dan papa serta selalu membiarkan penulis mengejar impian penulis apa pun itu.
9. Kakak tercinta Cici dan Nanda serta adik tersayang Talitha dan Raizell, yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang tiada hentinya baik nasehat, masukan, dan arahan dalam setiap langkah penulis dalam hidupnya. Terima kasih atas doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepada penulis.
10. Seluruh Keluarga, yang selalu menjadi pendukung penulis dalam berbagai cerita terbaik dalam setiap proses yang penulis lalui.
11. Sahabat-sahabat penulis, yang selalu menjadi pendengar, menghibur dan memberikan motivasi untuk berbagai hal yang penulis alami.

12. Kirei Vetoryma, Sebagai teman cerita, teman berkeluh kesah, teman bimbingan dan teman seperjuangan yang telah menemani, mendengarkan, serta memberikan banyak masukan untuk penulis dari awal hingga akhir kuliah penulis.
13. Berempat, rumah yang selalu mendukung setiap keputusan yang penulis ambil, rumah yang selalu mengulurkan tangannya agar penulis kembali semangat setiap harinya. Terimakasih karna telah membersamai penulis dalam setiap prosesnya.
14. Pabrik beng-beng, teman yang menjadi saksi proses penulis dan selalu memberikan motivasi untuk penulis semasa kuliah penulis.
15. Teman-teman kelas TI 3B saya yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama melaksanakan tugas akhir ini.

Penulis menyadari, Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya. Untuk itu, demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMANJUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi.....	3
1.5.1 Tahap pengumpulan data :.....	3
1.5.2 Tahap pengembangan sistem :.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II DASAR TEORI	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sistem	6
2.1.2 Reservasi.....	6
2.1.3 Basis Data	6
2.1.4 Pemrograman Berorientasi Objek	9
2.1.5 Rekayasa Perangkat Lunak.....	10

BAB III METODOLOGI DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....	17
3.1 Metodologi.....	17
3.1.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	17
3.1.3. Jalan Penelitian	18
3.1.4 Analisis Kebutuhan Pengguna	19
3.1.5 Analisis Kebutuhan Eksternal.....	20
3.2 Perancangan Sistem	21
3.2.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	21
3.2.2 Analisis Sistem yang Akan Dikembangkan.....	21
3.2.3. Aliran Informasi.....	23
3.2.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	24
3.2.5 Struktur Tabel	25
3.2.6 Rancangan Antarmuka.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.2 <i>Manual Book</i>	36
4.2.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	36
4.2.2 Tampilan Halaman Pengelola.....	37
4.2.3 Tampilan Resepsionis	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan <i>Metode Prototype</i> (Pressman, 2010).....	11
Gambar 3. 1 Jalan Penelitian	18
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Sistem yang Sedang Berjalan.....	21
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Sistem yang Akan Dikembangkan.....	22
Gambar 3. 4 Use Case Diagram	23
Gambar 3. 5 ERD Sistem Reservasi Hotel Berbasis <i>Website</i>	24
Gambar 3. 6 Perancangan Antarmuka <i>Login</i>	29
Gambar 3. 7 Perancangan Antarmuka Halaman Utama.....	29
Gambar 3. 8 Perancangan Antarmuka Tambah Data Kamar	30
Gambar 3. 9 Perancangan Antarmuka Tampil Data Kamar	30
Gambar 3. 10 Perancangan Antarmuka Tampil Data <i>Checkout</i>	31
Gambar 3. 11 Perancangan Antarmuka Tambah Data Fasilitas Kamar	31
Gambar 3. 12 Perancangan Antarmuka Tampil Data Fasilitas Kamar	32
Gambar 3. 13 Perancangan Antarmuka Konfirmasi Pembayaran.....	32
Gambar 3. 14 Perancangan Antarmuka Tampil Data Pelanggan	33
Gambar 3. 15 Perancangan Antarmuka Registrasi Akun.....	33
Gambar 3. 16 Perancangan Antarmuka Reservasi Kamar	34
Gambar 3. 17 Perancangan Antarmuka Pembatalan Reservasi.....	34
Gambar 3. 18 Perancangan Antarmuka Unggah Bukti Bayar.....	35
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman login.....	37
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> pengelola.....	37
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Pengelola.....	38
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Tambah Data Pengelola	39
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Data Kamar	40
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Tambah Kamar	41
Gambar 4. 7 Tampilan Tambah Fasilitas Pada Halaman Pengelola	42
Gambar 4. 8 Tampilan Dashboard Pada Halaman Resepsionis	43
Gambar 4. 9 Tampilan Kamar Pada Resepsionis	44
Gambar 4. 10 Tampilan Fasilitas Kamar Pada Resepsionis.....	44
Gambar 4. 11 Tampilan Data Pelanggan Pada Resepsionis.....	45
Gambar 4. 12 Tampilan Data Reservasi Pada Resepsionis.....	46

Gambar 4. 13 Tampilan Data Konfirmasi Pelanggan.....	46
Gambar 4. 14 Tampilan Data Menginap	47
Gambar 4. 15 Tampilan Konfirmasi Extend Menginap	47
Gambar 4. 16 Tampilan Pembatalan Pada Reserpsionis	48
Gambar 4. 17 Tampilan <i>Dashboard</i> Pelanggan	49
Gambar 4. 18 Tampilan <i>Register</i> Pelanggan pada <i>Dashboard</i>	49
Gambar 4. 19 Tampilan Login Pelanggan.....	50
Gambar 4. 20 Tampilan <i>Dashboard</i> Setelah <i>Login</i>	51
Gambar 4. 21 Tampilan Jenis Kamar	51
Gambar 4. 22 Tampilan Reservasi Kamar Pada Pelanggan	52
Gambar 4. 23 Tampilan Daftar Reservasi Pelanggan.....	52
Gambar 4. 24 Tampilan Bukti Bayar Pelanggan	53
Gambar 4. 25 Tampilan Setelah Konfirmasi Pembayaran	53
Gambar 4. 26 Tampilan Cetak Invoice Pelanggan	54
Gambar 4. 27 Tampilan Daftar Riwayat Reservasi Pelanggan	54
Gambar 4. 28 Tampilan Daftar Pembatalan Reservasi.....	55
Gambar 4. 29 Tampilan Logout Pelanggan.....	55
Gambar 4. 30 Tampilan Footer Pada Pelanggan	56

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Simbol Flowchart.....	13
Table 2. 2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	14
Table 2. 3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	16
Table 3. 1 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	17
Table 3. 2 Table Kebutuhan Pengguna	19
Table 3. 3 Kebutuhan Antarmuka External	20
Table 3. 4 Struktur Tabel Pengelola.....	25
Table 3. 5 Struktur Tabel Kamar	25
Table 3. 6 Struktur Tabel Pengajuan Fasilitas	26
Table 3. 7 Struktur Tabel Pelanggan.....	26
Table 3. 8 Struktur Tabel Reservasi.....	26
Table 3. 9 Struktur Tabel Pembatalan.....	27
Table 3. 10 Struktur Table Pembayaran.....	27
Table 3. 11 Struktur Tabel Konfirmasi Pembayaran	28
Table 3. 12 Struktur Tabel <i>Checkout</i>	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Izin Observasi

Lampiran B Hasil Wawancara

Lampiran C Data Dukung

DAFTAR SINGKATAN

MySQL	:	<i>My Structured Query Language</i>
ERD	:	<i>Entity Relation Diagram</i>
MB	:	<i>Megabyte</i>
KTP	:	Kartu Tanda Penduduk
SIM	:	Surat Izin Mengemudi
NIK	:	Nomer Induk Kependudukan
DDL	:	<i>Data Definition Language</i>
OOP	:	<i>Object Oriented Programming</i>
DML	:	<i>Data Manipulation Language</i>
DBMS	:	<i>Database Management System</i>