

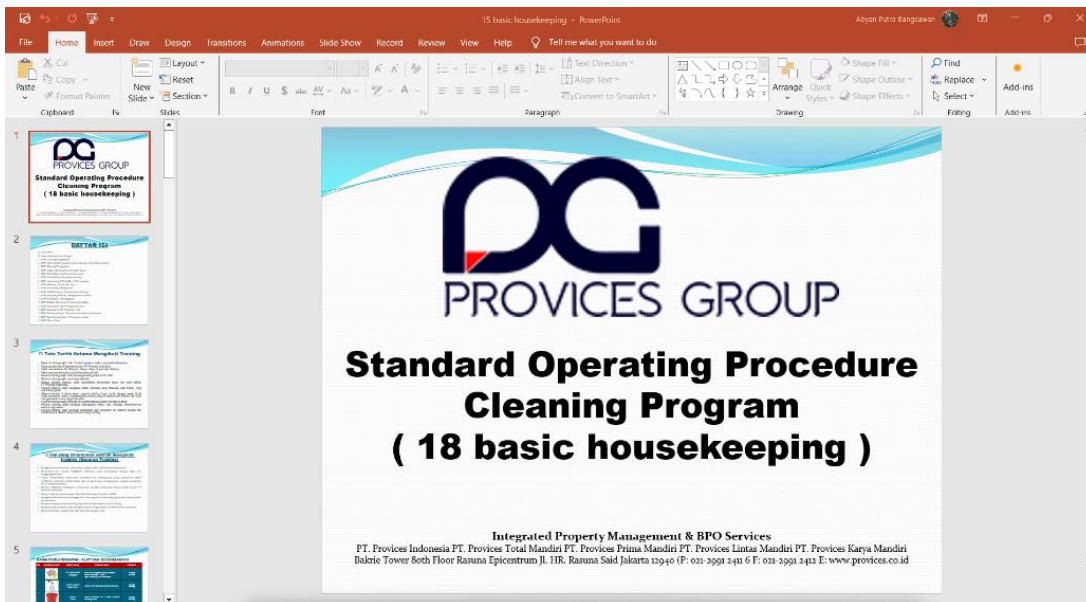
LAMPIRAN A



NAMA PETUGAS : _____
TANGGAL : _____

SHIFT : _____
LOKASI : _____

NO	AREA KERJA	JOB DESCRIPTION													JAM PEMBERSHAN	NAMA & PARAF PETUGAS RUANGAN		
		SWEETING	DRY MOPPING	DAMP MOPPING	DRY BUZZING	WAX CELLING	GLASS CLEANING	DRIFTING	SPOTTING	TOILET CLEANING	VACUUMING	WAXING	WALL CLEANING	STRIPPING LAMPAH		CSO	PIC UNIT	LEADER CSO
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		
27																		
28																		
29																		
30																		



LAMPIRAN B

1. Wawancara dengan Bapak Yoyo Triantoro selaku narasumber dari *supervisor* pihak PT Provice Group. Berikut adalah hasil dari wawancara:

a. Bagaimana proses pengawasan dan pencatatan pekerjaan saat ini?

Jawaban: Saat ini, pengawasan dan pencatatan dilakukan secara manual. Setiap hari, cleaner harus mengisi checklist pekerjaan mereka di kertas, kemudian menyerahkannya kepada saya untuk divalidasi. Saya juga melakukan pengecekan langsung ke lapangan dan mendokumentasikan hasilnya menggunakan kamera ponsel. Dokumentasi ini kemudian dikirim ke grup WhatsApp sebagai bukti kerja..

b. Kendala yang dihadapi?

Jawaban: Ya, ada beberapa kendala. Pertama, kertas checklist sering kali hilang atau rusak, sehingga data pekerjaan menjadi tidak lengkap. Kedua, dokumentasi melalui WhatsApp tidak efisien karena seringkali sulit ditemukan ketika dibutuhkan untuk laporan bulanan. Terakhir, proses rekapitulasi data untuk laporan bulanan menggunakan Microsoft Excel sangat memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan input.

2. Wawancara dengan Bapak Redy selaku narasumber dari koordinator pihak PT Provice Group. Berikut adalah hasil dari wawancara:

a. Bagaimana Anda mengelola data pekerjaan cleaning service??

Jawaban: Saya mengumpulkan checklist pekerjaan dari semua cleaner setiap hari dan menyusunnya ke dalam laporan bulanan menggunakan Microsoft Excel. Proses ini cukup memakan waktu karena saya harus memeriksa setiap data secara manual dan memastikan tidak ada kesalahan..

b. Bagaimana dengan keluhan dari klien?

Jawaban: Keluhan dari klien biasanya disampaikan langsung kepada cleaner atau melalui WhatsApp. Sayangnya, keluhan ini kadang tidak tercatat dengan baik karena cleaner bisa saja lupa untuk melaporkannya kepada saya.

LAMPIRAN C



BIODATA PENULIS



Nama : Abyan Putra Bangsawan
Tempat, tanggal lahir : Kota Cirebon, 7 Juli 2003
Alamat : Permata Harjamukti Selatan G4 No 20, RT 05 RW 15, Kel. Kalijaga,
Kec. Harjamukti, Kota Cirebon
No. Hp : 082121005351
Email : abyanpb@gmail.com
Hobi : Traveling, Fotografi, Gaming
Motto : Kebaikan harus selalu disebarakan

Riwayat Pendidikan

SD Negeri Guntur Kota Cirebon	Tahun 2009-2015
SMP Negeri 7 Kota Cirebon	Tahun 2015-2018
SMA Negeri 3 Kota Cirebon	Tahun 2018-2021
Politeknik Negeri Cilacap	Tahun 2021-2024

Penulis telah mengikuti Seminar Tugas Akhir pada tanggal 26 Juni 2024, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).