



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM *MONITORING* PEKERJAAN *CLEANING SERVICE*
PADA PT PROVICE GROUP BERBASIS WEBSITE**

***MONITORING SYSTEM FOR CLEANING SERVICE TASKS
AT PT PROVICE GROUP BASED ON A WEBSITE***

Oleh

ABYAN PUTRA BANGSAWAN

NPM. 21.03.02.049

Dosen Pembimbing :

PRIH DIANTONO ABDA'U, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0008089002

RATIH HAFSARAH MAHARRANI, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0017098504

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM *MONITORING* PEKERJAAN *CLEANING SERVICE*
PADA PT PROVICE GROUP BERBASIS WEBSITE**

***MONITORING SYSTEM FOR CLEANING SERVICE TASKS
AT PT PROVICE GROUP BASED ON A WEBSITE***

Oleh

ABYAN PUTRA BANGSAWAN

NPM. 21.03.02.049

Dosen Pembimbing :

PRIH DIANTONO ABDA'U, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0008089002

RATIH HAFSARAH MAHARRANI, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0017098504

JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS

POLITEKNIK NEGERI CILACAP

2024

**SISTEM MONITORING PEKERJAAN CLEANING SERVICE
PADA PT PROVIDE GROUP BERBASIS WEBSITE**

Oleh :

Abyan Putra Bangsawan

21.03.02.049

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Abli Madya (A.Md)
Di Politeknik Negeri Cilacap
Disetujui oleh :**

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :

1. **Cahya Vikasari, S.T., M.Eng.**
NIDN. 0601128402

1. **Prih Diantono Abda'u, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0008089002

2. **Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Eng.**
NIDN. 0017118706

2. **Ratih Hafsarah Maharrani, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0017098504

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis**

Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs

NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Abyan Putra Bangsawan)

NPM. 21.03.02.049

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Abyan Putra Bangsawan

NPM : 21.03.02.049

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Sistem Monitoring Pekerjaan Cleaning Service
Pada PT Provice Group Berbasis Website”**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 19 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Abyan Putra Bangsawan)

21.03.02.049

ABSTRAK

Monitoring adalah proses yang sangat penting dalam menjaga kinerja karyawan. *Monitoring* melibatkan pengumpulan dan analisis informasi secara sistematis dan terus menerus berdasarkan indikator yang telah ditentukan sebelumnya untuk kegiatan *cleaning service*. Hal ini juga berlaku pada PT. Provice Group di Politeknik Negeri Cilacap sebagai penyedia jasa *cleaning service*. Permasalahan yang dihadapi oleh PT Provice Group dalam proses *monitoring* kegiatan *cleaning service* masih dilakukan dengan cara manual pada kertas *checklist job desc* yang berpotensi menimbulkan kerusakan atau hilangnya kertas tersebut, pengambilan dokumentasi pekerjaan oleh *cleaner* menggunakan Grup WhatsApp sebagai bukti pekerjaan, dan laporan kebersihan masih disusun menggunakan Microsoft Excel yang rentan terhadap kesalahan pemasukan data. Karena permasalahan tersebut diperlukan sebuah sistem *monitoring* pekerjaan *cleaning service*. Sistem akan diimplementasikan dalam bentuk website agar mudah diakses dimanapun dan kapanpun. Metode pengembangan yang digunakan yaitu metode *Rapid Application Development (RAD)* dengan *Framework Laravel*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem *monitoring* pekerjaan *cleaning service* yang dapat mempermudah pihak *Cleaner*, *Supervisor*, dan Koordinator dalam memantau kinerja karyawan dilapangan.

Kata Kunci : Pekerjaan, *Monitoring*, *Cleaning Service*, RAD, Laravel.

ABSTRACT

Monitoring is a crucial process in maintaining employee performance. Monitoring involves the systematic and continuous collection and analysis of information based on predetermined indicators for cleaning service activities. This also applies to PT. Provice Group at Politeknik Negeri Cilacap as a provider of cleaning services. The problems faced by PT Provice Group in the process of monitoring cleaning service activities include the manual recording of job descriptions on paper checklists, which can potentially lead to damage or loss of these papers, documentation of work by cleaners using WhatsApp groups as proof of work, and cleanliness reports still being compiled using Microsoft Excel, which is prone to data entry errors. Due to these issues, a cleaning service work monitoring system is needed. The system will be implemented in the form of a website to allow easy access anytime and anywhere. The development method used is the Rapid Application Development (RAD) method with the Laravel Framework. The result of this research is a cleaning service work monitoring system that facilitates Cleaners, Supervisors, and Coordinators in monitoring employee performance in the field.

Keywords: Job, Monitoring, Cleaning Service, RAD, Laravel.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Amin. Atas kehendak Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“SISTEM MONITORING PEKERJAAN *CLEANING SERVICE* PADA PT PROVIDE GROUP BERBASIS WEBSITE”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 19 Juli 2024

Penulis,



Abyan Putra Bangsawan

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng. selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
3. Ibu Dwi Novia Parsetyanti, S.Kom, M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
4. Bapak Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Komputer dan Bisnis.
5. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Ketua Prodi D3 Teknik Informatika
6. Bapak Yoyo dan Bapak Redy selaku *Supervisor* dan Koordinator PT Provice Group
7. Bapak Prih Diantono Abda'u, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I tugas akhir, terima kasih kepada beliau yang selalu memberi masukan beserta solusi pada program serta memperbaiki laporan.
8. Ratih Hafsarah Maharrani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II tugas akhir, selalu membimbing dengan sabar, memberi arahan pada tugas akhir serta memperbaiki laporan.
9. Seluruh dosen D3 Teknik Informatika yang memberikan ilmunya selama 3 tahun.
10. Diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan tugas akhir ini, walaupun seringkali mengeluh.
11. Bapak Usnadi dan Ibu Kurnijati selaku kedua orangtua saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, maupun doa.
12. Sahabat saya Hendri Wahyu Perdana, Zolly Citra Prayogi dan Hani Arifah yang senantiasa mendengarkan segala keluh kesah saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
13. Seluruh teman Prodi D3 Teknik Informatika terutama kelas TI-3C angkatan 2021.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Bila ada penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.2.1 Tujuan Penelitian	2
1.2.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi.....	3
1.5.1 Pengumpulan Data	3
1.5.2 Pengembangan Sistem.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sistem	6
2.1.2 <i>Monitoring</i>	6
2.1.3 <i>Sistem Monitoring</i>	6
2.1.4 Pekerjaan	7
2.1.5 <i>Cleaning Service</i>	7
2.1.6 PT Provice Group.....	7
2.1.7 Website.....	7
2.1.8 <i>Framework Laravel</i>	8

2.1.9	Rekayasa Perangkat Lunak	8
2.1.10	Pemrograman Berorientasi Objek (PBO).....	12
2.1.11	Design Antarmuka Pengguna.....	13
BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM		17
3.1	Metodologi.....	17
3.1.1	Bahan Penelitian.....	17
3.1.2	Alat Penelitian	17
3.1.3	Jalan Penelitian.....	19
3.2	Perancangan Sistem (Design).....	19
3.2.1	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	19
3.2.2	Analisis Sistem Yang Akan Dikembangkan	23
3.2.3	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	26
3.2.4	Aliran Informasi	28
3.2.5	Rancangan Antarmuka	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.2	<i>Manual Book</i>	57
4.2.1.	Tampilan Halaman <i>Login</i>	57
4.2.2.	Halaman Reset Password.	58
4.2.3.	Tampilan Halaman <i>Visitor</i>	59
4.2.4.	Tampilan Halaman <i>Cleaner</i>	61
4.2.5.	Tampilan Halaman Supervisor.....	75
4.2.6.	Tampilan Halaman Admin.....	85
4.2.7.	Tampilan Halaman Ubah Profil	107
4.3	Pembahasan Sistem.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN A		
LAMPIRAN B		
LAMPIRAN C		
BIODATA PENULIS		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Metode RAD	9
Gambar 3. 1 Flowchart laporan pelayanan yang sedang berjalan	20
Gambar 3. 2 Flowchart laporan grooming yang sedang berjalan.....	21
Gambar 3. 3 Flowchart laporan PJKP yang sedang berjalan.....	22
Gambar 3. 4 Flowchart laporan pelayanan yang akan dikembangkan	23
Gambar 3. 5 Flowchart laporan grooming yang akan dikembangkan	24
Gambar 3. 6 Flowchart laporan PJKP yang akan dikembangkan.....	25
Gambar 3. 7 Usecase Diagram Sistem Monitoring Pekerjaan Cleaning Service Pada PT Provice Group Berbasis Website	28
Gambar 3. 8 ERD Sistem Monitoring Pekerjaan Cleaning Service Pada PT Provice Group Berbasis Website	30
Gambar 3. 9 Class Diagram Sistem Monitoring Pekerjaan Cleaning Service Pada PT Provice Group Berbasis Website.....	31
Gambar 3. 10 Rancangan Antarmuka Login	37
Gambar 3. 11 Rancangan Antarmuka Reset Password.....	38
Gambar 3. 12 Rancangan Antarmuka Laporan Grooming	38
Gambar 3. 13 Rancangan Antarmuka Tambah User	39
Gambar 3. 14 Rancangan Antarmuka Ubah Laporan Grooming	39
Gambar 3. 15 Rancangan Antarmuka Detail Laporan Grooming	40
Gambar 3. 16 Rancangan Antarmuka Hapus Laporan <i>Grooming</i>	40
Gambar 3. 17 Rancangan Antarmuka Input Tanggapan <i>Grooming</i>	41
Gambar 3. 18 Rancangan Antarmuka Cetak Laporan <i>Grooming</i>	41
Gambar 3. 19 Rancangan Antarmuka Laporan PJKP.....	42
Gambar 3. 20 Rancangan Antarmuka Tambah Laporan PJKP.....	42
Gambar 3. 21 Rancangan Antarmuka Ubah Laporan PJKP	43
Gambar 3. 22 Rancangan Antarmuka Detail Laporan PJKP	43
Gambar 3. 23 Rancangan Antarmuka Hapus Laporan <i>Grooming</i>	44
Gambar 3. 24 Rancangan Antarmuka Input Tanggapan PJKP.....	44
Gambar 3. 25 Rancangan Antarmuka Cetak Laporan PJKP	45
Gambar 3. 26 Rancangan Antarmuka Laporan Pelayanan.....	45
Gambar 3. 27 Rancangan Antarmuka Detail Laporan Pelayanan	46
Gambar 3. 28 Rancangan Antarmuka Hapus Laporan Pelayanan.....	46
Gambar 3. 29 Rancangan Antarmuka Cetak Laporan Pelayanan.....	47
Gambar 3. 30 Rancangan Antarmuka Kelola Pengguna	47
Gambar 3. 31 Rancangan Antarmuka Tambah Pengguna.....	48
Gambar 3. 32 Rancangan Antarmuka Ubah Pengguna	48
Gambar 3. 33 Rancangan Antarmuka Detail Pengguna	49
Gambar 3. 34 Rancangan Antarmuka Hapus Pengguna.....	49
Gambar 3. 35 Rancangan Antarmuka Kelola Area Kerja.....	50
Gambar 3. 36 Rancangan Antarmuka Tambah Area Kerja.....	50
Gambar 3. 37 Rancangan Antarmuka Ubah Area Kerja.....	51

Gambar 3. 38	Rancangan Antarmuka Hapus Area Kerja.....	51
Gambar 3. 39	Rancangan Antarmuka Kelola Penanggung Jawab Area Kerja.....	52
Gambar 3. 40	Rancangan Antarmuka Ubah Penanggung Jawab Area Kerja.....	52
Gambar 3. 41	Rancangan Antarmuka Detail Penanggung Jawab Area Kerja.....	53
Gambar 3. 42	Rancangan Antarmuka Hapus Penanggung Jawab Area Kerja.....	53
Gambar 3. 43	Rancangan Antarmuka Cetak Penanggung Jawab Area Kerja.....	54
Gambar 3. 44	Rancangan Antarmuka Kelola SOP Pekerjaan.....	54
Gambar 3. 45	Rancangan Antarmuka Tambah SOP Pekerjaan.....	55
Gambar 3. 46	Rancangan Antarmuka Ubah SOP Pekerjaan.....	55
Gambar 3. 47	Rancangan Antarmuka Detail SOP Pekerjaan.....	56
Gambar 3. 48	Rancangan Antarmuka Hapus SOP Pekerjaan.....	56
Gambar 4. 1	Tampilan Halaman Login.....	57
Gambar 4. 2	Tampilan Halaman Reset Password.....	58
Gambar 4. 3	Tampilan Email Reset Password.....	58
Gambar 4. 4	Tampilan Halaman Konfirmasi Password.....	58
Gambar 4. 5	Tampilan Halaman Laporan Pelayanan Visitor.....	59
Gambar 4. 6	Tampilan Verifikasi Captcha Google.....	59
Gambar 4. 7	Tampilan Halaman Penanggung Jawab Ruang.....	60
Gambar 4. 8	Tampilan <i>Dashboard Cleaner</i>	61
Gambar 4. 9	Tampilan Halaman Laporan <i>Grooming Cleaner</i>	62
Gambar 4. 10	Tampilan Halaman Tambah Laporan <i>Grooming Cleaner</i>	63
Gambar 4. 11	Tampilan Halaman Edit Laporan <i>Grooming Cleaner</i>	63
Gambar 4. 12	Tampilan Kotak Dialog Konfirmasi Hapus Laporan <i>Grooming Cleaner</i>	64
Gambar 4. 13	Tampilan Kotak Dialog Detail Laporan <i>Grooming Cleaner</i>	65
Gambar 4. 14	Tampilan Halaman Laporan PJKP Cleaner.....	66
Gambar 4. 15	Tampilan Halaman Tambah Laporan PJKP Cleaner.....	67
Gambar 4. 16	Halaman Edit Laporan PJKP Cleaner.....	68
Gambar 4. 17	Kotak Dialog Konfirmasi Hapus Laporan PJKP Cleaner.....	69
Gambar 4. 18	Kotak Dialog Detail Laporan PJKP Cleaner.....	69
Gambar 4. 19	Tampilan Halaman Laporan Pelayanan Cleaner.....	71
Gambar 4. 20	Tampilan Kotak Dialog Detail Laporan Pelayanan Cleaner.....	72
Gambar 4. 21	Tampilan Halaman Daftar SOP Cleaner.....	73
Gambar 4. 22	Tampilan Kotak Dialog Detail Daftar SOP Cleaner.....	74
Gambar 4. 23	Tampilan Halaman <i>Dashboard Supervisor</i>	75
Gambar 4. 24	Tampilan Halaman Laporan <i>Grooming Supervisor</i>	77
Gambar 4. 25	Kotak Dialog Sebelum Menanggapi Laporan <i>Grooming Supervisor</i>	78
Gambar 4. 26	Kotak Dialog Sesudah Menanggapi Laporan <i>Grooming Supervisor</i>	78
Gambar 4. 27	Tampilan Halaman Laporan PJKP Supervisor.....	79
Gambar 4. 28	Tampilan Kotak Dialog Sebelum Menanggapi Laporan PJKP Supervisor.....	80
Gambar 4. 29	Tampilan Kotak Dialog Sesudah Menanggapi Laporan PJKP Supervisor.....	80
Gambar 4. 30	Tampilan Halaman Laporan Pelayanan Supervisor.....	81
Gambar 4. 31	Tampilan Kotak Dialog Detail Laporan Pelayanan Supervisor.....	82
Gambar 4. 32	Tampilan Halaman Akun Cleaner Supervisor.....	83
Gambar 4. 33	Tampilan Kotak Dialog Detail Akun Cleaner Supervisor.....	83

Gambar 4. 34	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	85
Gambar 4. 35	Tampilan Halaman Laporan <i>Grooming</i> Admin.....	86
Gambar 4. 36	Tampilan Kotak Dialog Detail Laporan <i>Grooming</i> Admin.....	87
Gambar 4. 37	Tampilan Kotak Dialog Hapus Laporan <i>Grooming</i> Admin.....	87
Gambar 4. 38	Tampilan Kotak Dialog Cetak Laporan <i>Grooming</i> Admin	88
Gambar 4. 39	Tampilan Halaman Laporan PJKP Admin	89
Gambar 4. 40	Tampilan Kotak Dialog Detail Laporan PJKP Admin.....	90
Gambar 4. 41	Tampilan Kotak Dialog Hapus Laporan PJKP Admin.....	90
Gambar 4. 42	Tampilan Kotak Dialog Cetak Laporan PJKP Admin.....	91
Gambar 4. 43	Tampilan Halaman Laporan Pelayanan Admin.....	92
Gambar 4. 44	Tampilan Kotak Dialog Detail Laporan Pelayanan Admin	93
Gambar 4. 45	Tampilan Kotak Dialog Hapus Laporan Pelayanan Admin.....	93
Gambar 4. 46	Tampilan Kotak Dialog Cetak Laporan Pelayanan Admin	94
Gambar 4. 47	Tampilan Halaman Kelola Pengguna Admin	95
Gambar 4. 48	Tampilan Kotak Dialog Detail Kelola Pengguna Admin	96
Gambar 4. 49	Tampilan Halaman Tambah Data Pengguna Admin	96
Gambar 4. 50	Tampilan Halaman Edit Data Pengguna Admin.....	97
Gambar 4. 51	Tampilan Kotak Dialog Hapus Kelola Pengguna Admin.....	97
Gambar 4. 52	Tampilan Halaman Kelola Area Kerja Admin	98
Gambar 4. 53	Halaman Tambah Area Kerja Admin	99
Gambar 4. 54	Halaman Edit Area Kerja Admin.....	99
Gambar 4. 55	Kotak Dialog Hapus Area Kerja Admin.....	100
Gambar 4. 56	Tampilan Halaman Kelola Penanggung Jawab Area Kerja Admin.....	101
Gambar 4. 57	Tampilan Halaman Edit Penanggung Jawab Area Kerja Admin.....	102
Gambar 4. 58	Tampilan Kotak Dialog Konfirmasi Reset Semua Data Penanggung Jawab Area Kerja Admin.....	102
Gambar 4. 59	Tampilan Kotak Dialog Cetak Penanggung Jawab Area Kerja Admin.....	103
Gambar 4. 60	Tampilan Halaman Kelola SOP Pekerjaan Admin.....	104
Gambar 4. 61	Tampilan Kotak Dialog Detail SOP Pekerjaan Admin.....	105
Gambar 4. 62	Tampilan Halaman Tambah Data SOP Pekerjaan Admin.....	105
Gambar 4. 63	Tampilan Halaman Edit Data SOP Pekerjaan Admin	106
Gambar 4. 64	Tampilan Kotak Dialog Konfirmasi Hapus SOP Pekerjaan Admin.....	106
Gambar 4. 65	Halaman Ubah Profil <i>Cleaner</i>	107
Gambar 4. 66	Halaman Ubah Profil <i>Supervisor</i> dan Admin	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol flowchart	10
Tabel 2. 2 Simbol-simbol use case	11
Tabel 2. 3 Simbol-simbol class diagram.....	12
Tabel 2. 4 Simbol-simbol ERD	14

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
UI	: <i>User Interface</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i>
DBMS	: <i>Database Management System</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>
RDBMS	: <i>Relational Database Management System</i>
RAD	: <i>Rapid Application Development</i>
MVC	: <i>Model, View, Controller</i>
ORM	: <i>Object Relation Mapping</i>
PJKP	: <i>Perencanaan Jadwal Kegiatan Periodik</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Dukung

Lampiran B Hasil Wawancara

Lampiran C Dokumentasi Observasi