



BAB I PENDAHULUAN

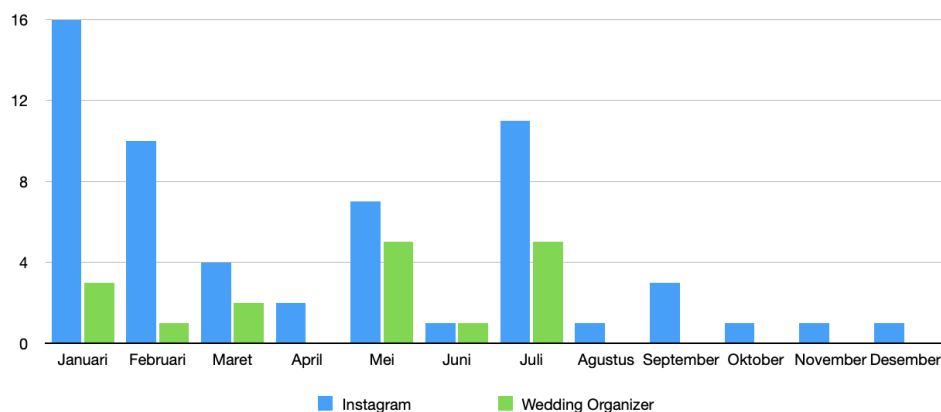
BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi telah mengubah berbagai aspek kehidupan, termasuk cara kita bekerja, berkomunikasi, dan menjalankan bisnis. Teknologi informasi, khususnya pengembangan website, menjadi sangat penting bagi perusahaan untuk menjangkau konsumen global dan memberikan informasi dengan cepat. Oleh karena itu, banyak perusahaan berupaya meningkatkan kualitas dan fungsionalitas website mereka untuk memastikan kepuasan pelanggan dan efektivitas bisnis.

Classy Photography, sebuah perusahaan fotografi pernikahan yang beralamatkan di Jalan Duwet, memanfaatkan teknologi informasi dengan mengutamakan pemesanan daring melalui Instagram dan WhatsApp tanpa memiliki studio fisik atau kantor. Classy Photography memiliki 1 admin dan 3 Fotografer yang satu diantaranya merupakan pemilik bisnis ini. Proses pemesanan saat ini dilakukan melalui pesan kepada admin, yang kemudian mencatat jadwal di ponsel dan Excel. Hal ini menambah beban kerja admin karena pencatatan jadwal dan pertanyaan paket harga seharusnya bisa ditampilkan dalam sistem.



Gambar 1. 1 Data Perbandingan Pemesanan Instagram & *Wedding Organizer*

Data sementara tahun 2023 menunjukkan bahwa jumlah pelanggan Classy Photography bervariasi setiap bulan, dengan jumlah tertinggi pada Januari (19 pelanggan) dan terendah pada April (2 pelanggan). Classy Photography mendapatkan klien melalui dua jalur: kerja sama dengan *Wedding Organizer* dan media sosial Instagram yang dapat menyebabkan benturan jadwal. Pada bulan Januari, terjadi 3 kali kesamaan jadwal antara pelanggan dari Instagram dan *Wedding Organizer*, sehingga perusahaan harus merekrut pekerja lepas.

Tabel 1. 1 Tabel Pemesanan Bulan Januari

TANGGAL	NAMA	LOKASI / ALAMAT	PAKET	NO HP/WA
3	Icak Dwi Anggraeni	Jl. Raya Penggalang RT 02/02, Desa Penggalang , Adipala, Cilacap	Wedding Silver +Vidio	089510660565
5	Madava EO	Bantarsari		
5	Novian & Elsa	Desa Jinkang, Kec. Ajibarang	Wedding Silver Foto	082311662400
8	Asha & Anggoro	Welahan Wetan	Wedding Silver Foto	085799888818
8	Monika Linda Sari	Jalan Lunjar RT 01/12 Menganti Kesugihan Cilacap	Wedding Silver + Vidio	081388120022
8	Madava EO	Darusallam		
10	Nico & Dinah	Perum PPSC No.4 RT 02/05	Silver Vidio + Prewedding	085747413330
15	Alzky Wedding	Bumiayu		
15	Angel Wedding			
15	Diah & Ano	Jl. Putra II No. 17 Cilacap	Engagement Bronze	081391110990
15	Madava EO	Tritih		
21	Abu Dzar & Gia	Jl. Kauman NO.97 RT 03/09 Adipala	Engagement Bronze	085842437620
21	Madava EO	Perum BKD		
22	Sinta Indrayani Hartono	Jl. Sampang Sikampuh RT 01/01 Nusajati Gunung Bawang, Sampang, Cilacap	Wedding Silver + Vidio	085740405396
22	Ardhian & Billa	Jl. Merpati No. 3B RT 03/02 Slarang, Kesugihan Cilacap	Wedding Silver + Vidio	081226600400
22	Reza & Ita	Kebun Raya Baturaden/Limpakuwus	Prewedding Silver	083156987172
26	Mesi Mersita	Runggang RT 09/02 Gandrungmangu	Wedding Silver + Vidio	083863731242
29	Hani	Gg. Sukatani RT 03/04 Desa Sindangbarang. Kec Karangpucung, Cilacap	Wedding Silver + Vidio	081391906019
29	Adi & Asa	Jl. HM Sujan Gang Kantil 5, RT 02/01 Desa Mernek, Kec Maos, Kab Cilacap	Engagement Bronze	087722117607

Classy Photography saat ini belum memiliki sistem rekrutmen pekerja lepas dan masih mengandalkan Instagram untuk mengumumkan pembukaan pekerjaan tersebut. Untuk mempercepat pengembangan sistem ini dalam waktu 180 hari, diperlukan metode RAD (*Rapid Application Development*), yang menggunakan pendekatan konstruksi komponen seperti analisis kebutuhan, desain, pengembangan, dan implementasi.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan website pemesanan jasa fotografi dan rekrutmen pekerja sesuai dengan metode RAD.

Manfaat dari sistem pemesanan jasa fotografi dan rekrutmen sebagai berikut

1. Mempermudah pekerjaan admin dari semula harus mencatat melalui ponsel dan memindahkannya ke excel, menjadi di sistem berbasis website.
2. Mempermudah proses pemesanan sehingga calon pelanggan cukup mengunjungi laman website Classy Photography untuk mendapatkan informasi seputar jadwal dan paket harga.
3. Mempermudah pemilik perusahaan dalam mendapatkan pekerja lepas yang sesuai spesifikasi, karena telah dibuat sistem rekrutmen berbasis website.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dapat dirumuskan permasalahan yang terjadi pada Classy Photography sebagai berikut :

- a) Bagaimana membangun sebuah sistem dimana calon pelanggan tidak perlu bertanya seputar jadwal dan paket ke admin.
- b) Bagaimana membangun sistem pencatatan pemesanan yang akan membantu admin dalam proses pencatatan pemesanan.
- c) Bagaimana membangun sistem untuk perekrutan pekerja lepas yang akan membantu pemilik perusahaan.

1.4. Batasan Masalah

Supaya pembuatan sistem berjalan sesuai tujuan , terdapat batasan masalah supaya tidak melebar, seperti berikut ini :

1. Sistem ini tidak melibatkan sistem pembayaran otomatis atau *payment gateway*, proses pembayaran dilakukan dengan mengunggah bukti transaksi atau transfer yang di unggah ke website Classy Photography.
2. Sistem ini merupakan pemesanan jasa fotografi *wedding*, tidak meliputi *pre-wedding*, *year book*, dan macam-macam jenis foto lainnya.

3. Classy Photography hanya melayani klien di wilayah Barlingmascakep, yang mencakup Kabupaten Banjarnegara, Kabupaten Purbalingga, Kabupaten Banyumas, Kabupaten Cilacap, dan Kabupaten Kebumen.
4. Pada proses rekrutmen pekerja lepas tidak melibatkan sistem pendukung keputusan, pemilik akan mengecek portofolio sesuai dengan spesifikasi.

1.5. Metodologi Penelitian

Dalam proses penelitian tugas akhir, metode penelitian digunakan untuk mencapai tujuan penelitian dengan melalui beberapa tahapan. Metodologi penelitian ini melibatkan langkah-langkah sebagai berikut:

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian dikenal sebagai proses pengumpulan informasi, Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Pada tahap observasi peneliti mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung proses yang terjadi di objek penelitian, yaitu Classy Photography, sehingga data yang diperoleh sesuai dengan kejadian di lapangan.

b. Metode Wawancara

Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan data melalui tanya jawab dan diskusi dengan Pemilik Classy Photography untuk mendapatkan informasi terkait dengan administrasi penjadwalan masuk di Classy Photography ini.

c. Studi Literatur

Dilakukan untuk mengumpulkan literatur yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan melalui jurnal ilmiah, buku referensi, vidio youtube dan sumber lainnya yang valid.

1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Implementasi *Rapid Application Development* (RAD) pada website pemesanan jasa fotografi dan *freelancer* requirment memiliki beberapa tahapan, dan berikut tahapan tahapan proses pengembangannya :

A. *Requirements Planning* (Perencanaan Kebutuhan)

Dalam tahap ini, pengembang dan pemilik akan mengadakan pertemuan untuk secara rinci mengidentifikasi tujuan utama dari sistem yang akan dikembangkan serta kebutuhan

informasi yang diperlukan untuk mencapai tujuan tersebut. Pertemuan ini bertujuan untuk menyelaraskan visi dan harapan pemilik dengan kemampuan teknis pengembang, memastikan bahwa setiap aspek dari sistem yang direncanakan dapat memenuhi kebutuhan bisnis dan operasional. Selama sesi ini, pengembang dan pemilik akan mendiskusikan berbagai elemen penting, seperti fitur utama yang harus ada dalam sistem, alur kerja yang diharapkan, serta data dan informasi yang perlu dikumpulkan dan diolah oleh sistem.

B. RAD Design Workshop

Tahap ini melibatkan pemilik secara aktif dalam menentukan langkah-langkah untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Pemilik akan berperan dalam proses desain dan berkolaborasi dengan pengembang untuk memastikan bahwa setiap aspek dari desain sistem memenuhi ekspektasi dan kebutuhan bisnis. Selama tahap ini, pemilik dan pengembang akan melakukan evaluasi berkala terhadap desain yang telah dibuat, serta melakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan jika ditemukan ketidaksesuaian antara desain dan harapan pemilik.

C. *Implementation* (Implementasi)

Tahap Implementasi adalah fase di mana pengembang mengubah desain sistem menjadi kode program yang dapat dijalankan. Pada tahap ini, pengembang menerjemahkan spesifikasi dan diagram dari fase desain menjadi baris-baris kode menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai. Proses ini mencakup penulisan kode, pengujian unit, integrasi sistem, dan *debugging* untuk memastikan setiap komponen berfungsi dengan baik. Pengembang juga melakukan tinjauan pemrograman secara berkala untuk memastikan bahwa setiap bagian dari sistem terintegrasi tanpa masalah dan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan bertujuan untuk mempermudah pembaca dalam memahami laporan tugas akhir. Secara garis besar penulisan laporan tugas akhir ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi, dan sistematika penulisan yang terkait dengan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang diperoleh dari referensi-referensi yang dipublikasikan secara resmi baik berupa buku teks, makalah, jurnal, media massa atau tugas akhir yang dibutuhkan untuk menyelesaikan masalah. Bentuk informasi non-publikasi seperti catatan kuliah, pendapat lisan, pengalaman, atau pendapat pribadi tidak diambil sebagai referensi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan perencanaan bagian-bagian sistem secara detail mulai dari analisis sistem, proses desain perancangan antarmuka, *usecase diagram*, *flowchart*, *erd*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari penelitian yang berupa penjelasan dan gambaran tangkapan layar pada bagian-bagian sistem informasi pemesanan jasa fotografi dan rekrutmen pekerja lepas *Classy photography* dan hasil proses pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil dan analisa yang telah dikerjakan yang berguna untuk pengembangan sistem yang lebih baik lagi kedepannya.

Halaman Sengaja Dikosongkan