

# BAB I

## PENDAHULUAN

### **1.1 Latar Belakang Masalah.**

Lembaga Kursus dan Pelatihan adalah salah satu bentuk satuan Pendidikan Nonformal yang diselenggarakan bagi masyarakat yang memerlukan bekal pengetahuan, keterampilan, kecakapan hidup, dan sikap untuk mengembangkan diri, mengembangkan profesi, bekerja, usaha mandiri, dan/atau melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Kualitas sebuah Lembaga Kursus dan Pelatihan membutuhkan sinergi dan kerjasama antara beberapa komponen, salah satu komponen tersebut adalah alumni. Alumni merupakan aset penting yang harus dirangkul dan dikembangkan sedini mungkin. Peran Alumni yaitu untuk mengembangkan jaringan serta membangun pencitraan institusi di luar [1]. Didasari hal tersebut, maka jalinan komunikasi antara Lembaga Kursus dan Pelatihan dengan alumni harus terus berjalan dengan baik. Lembaga Kursus dan Pelatihan harus memiliki data informasi alumni sesudah lulus dari Lembaga tersebut, semisal riwayat Pendidikan dan Riwayat pekerjaan. Lembaga Kursus dan Pelatihan juga harus menyalurkan pekerjaan untuk alumni yang belum mendapat pekerjaan. Lembaga Kursus dan Pelatihan dalam penelitian ini adalah Akmakom Training Center. Akmakom Training Center adalah lembaga pelatihan yang fokus mengembangkan Pelatihan-Pelatihan sesuai dengan perkembangan kebutuhan dunia industri. Bidang yang tersedia pada Akmakom Training Center yaitu *Drafter*, *3D Modeling*, *Estimator*, Robotika, Administrasi Perkantoran, Komputer Akuntansi, *Digital Marketing*, *Facebook Ads*, Desain Grafis, Web Desain, dan *Animator*. Akmakom terletak di Jl. Letjen M.T. Haryono, Kedung Lumbang, Lomanis, Cilacap Tengah. Saat ini jumlah siswa yang mengikuti pelatihan di Akmakom kurang lebih 70 dan jumlah tenaga pengajar kurang lebih 15.

Saat ini sudah tercatat telah meluluskan ribuan alumni terhitung sejak tahun 2010 sampai dengan sekarang. Penelusuran alumni yang

berjalan sampai saat ini masih dilakukan menggunakan media sosial yang memiliki keterbatasan kapasitas jumlah keanggotaan dalam grup. Sehingga membuat Akmakom kesulitan untuk mengumpulkan informasi maupun mengidentifikasi apakah alumni sudah bekerja atau belum. Selain itu, Akmakom maupun alumni dalam hal berbagi informasi mengenai lowongan pekerjaan pun masih belum merata, tidak semua alumni mendapatkan informasi lowongan pekerjaan karena keterbatasan kapasitas jumlah keanggotaan dalam grup yang membuat sebuah percabangan beberapa grup yang berbeda anggotanya.

Selama ini Akmakom belum memiliki Informasi lengkap mengenai alumni, informasi yang didapat hanya nama dan nomor telepon sehingga Akmakom kesulitan dalam memberikan informasi data lulusan kepada perusahaan yang mencari calon pekerja. Akmakom membutuhkan informasi lengkap alumni untuk diberikan kepada perusahaan yang sedang mencari calon pekerja di Akmakom maupun menyalurkan pekerjaan kepada alumni. Selain itu Akmakom juga membutuhkan sebuah sistem yang dapat digunakan untuk berbagi lowongan pekerjaan yang dapat dilihat oleh semua alumni secara merata.

Berdasarkan beberapa permasalahan yang ada, maka perlu dikembangkan sistem informasi alumni. Sistem tersebut dapat melakukan penelusuran alumni melalui fitur pengisian data informasi alumni yang dilakukan oleh alumni. Dalam sistem tersebut juga terdapat fungsi untuk mengunggah informasi lowongan pekerjaan yang dilakukan oleh pihak Akmakom.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka didapatkan suatu perumusan masalah yaitu bagaimana mengembangkan sistem informasi alumni berbasis *website* yang berisi informasi alumni dan lowongan pekerjaan.

## **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut

1. Hak akses sistem hanya ditujukan khusus untuk alumni Akmakom dan admin Akmakom. Bagi selain pihak tersebut, hanya bisa melihat informasi alumni.
2. Sistem ini hanya berfungsi sebagai sarana berbagi informasi dari data alumni.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem yang dapat menyelesaikan masalah terkait dengan data alumni dan informasi lowongan pekerjaan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah:

- a. Akmakom dapat mengelola data alumni dengan mudah dan cepat karena update informasi yang dilakukan oleh alumni.
- b. Mempermudah Akmakom dalam menginformasikan pekerjaan kepada alumni.
- c. Sistem tersebut dapat berfungsi untuk berbagi info lowongan pekerjaan yang diupload oleh instansi

## **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi merupakan ilmu-ilmu/cara yang digunakan untuk memperoleh kebenaran menggunakan penelusuran dengan tata cara tertentu dalam menemukan kebenaran, tergantung dari realitas yang sedang dikaji. Metodologi tersusun dari cara-cara yang terstruktur untuk memperoleh ilmu. Agar penelitian dapat berjalan sesuai dengan yang telah disusun sebelumnya dan dapat selesai tepat waktu, maka kita harus memiliki alur penelitian. Tahapan metode penelitian yang akan dipakai untuk pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah teknik maupun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data. dimana metode menunjuk pada suatu cara sehingga bisa diperlihatkan penggunaannya melalui Tinjauan pustaka, teknik pengamatan dan teknik wawancara.

a. Tinjauan Pustaka (*library research*)

Tinjauan pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan cara membaca, mengutip, dan mengumpulkan teori-teori dari buku-buku, internet serta mempelajari referensi dokumen dan catatan lain yang mendukung proses penelitian.

b. Teknik Pengamatan (*observation*)

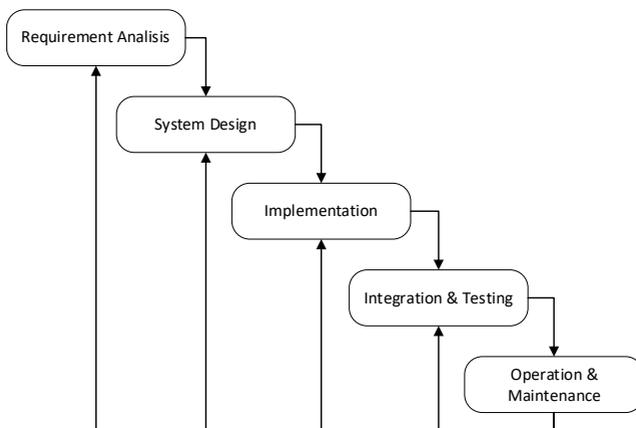
Teknik observasi dilakukan dengan cara melaksanakan pengamatan secara langsung ke objek yang diteliti sehingga dapat dilihat dan dipahami cara kerja sistem yang berjalan. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan pada Akmakom *Training Center*.

c. Teknik Wawancara

Teknik wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab langsung dengan narasumber yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas.

## 1.1 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*. Dalam pengembangannya metode *waterfall* memiliki beberapa tahapan yang berurut yaitu *requirement analisis* (analisis kebutuhan), *system design* (desain sistem), *Implementation, Integration & Testing* (pengujian), *Operation and Maintenance* (operasi dan pemeliharaan).



**Gambar 1. 1** Pemodelan *Waterfall*

a. *Requirement Analysis*

Tahap ini pengembang sistem diperlukan komunikasi yang bertujuan untuk memahami perangkat lunak yang diharapkan oleh pengguna dan batasan perangkat lunak tersebut. Informasi ini biasanya dapat diperoleh melalui wawancara, diskusi atau survei langsung. Informasi dianalisis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan oleh pengguna.

b. *System Design*

Spesifikasi kebutuhan dari tahap sebelumnya akan dipelajari dalam fase ini dan desain sistem disiapkan. Desain Sistem membantu dalam menentukan perangkat keras (*hardware*) dan sistem persyaratan dan juga membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

c. *Implementation*

Pada tahap ini, sistem pertama kali dikembangkan di program kecil yang disebut unit, yang terintegrasi dalam tahap selanjutnya. Setiap unit dikembangkan dan diuji untuk fungsionalitas yang disebut sebagai *unit testing*.

*d. Integration & Testing*

Seluruh unit yang dikembangkan dalam tahap implementasi diintegrasikan ke dalam sistem setelah pengujian yang dilakukan masing-masing unit. Setelah integrasi seluruh sistem diuji untuk mengecek setiap kegagalan maupun kesalahan.

*e. Operation & Maintenance*

Tahap akhir dalam model *waterfall*. Perangkat lunak yang sudah jadi, dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Perbaikan implementasi unit sistem dan peningkatan jasa sistem sebagai kebutuhan baru.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan tugas akhir disusun dengan beberapa sub bab yang akan membahas permasalahan dan diperjelas pada tiap sub bab. Berikut sistematika laporan tugas akhir :

**a. BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan latar belakang masalah, tujuan, manfaat, rumusan masalah, Batasan masalah, metodologi untuk membuat sistem serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

**b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dijelaskan tinjauan Pustaka dan landasan teori yang terdiri dari teori teknologi untuk membangun Sistem Informasi Alumni Akmakom *Training Center* berbasis *Website*.

**c. BAB III METODOLOGI**

Pada bab ini diisi dengan beberapa pertimbangan pada saat membuat sistem, yaitu data penelitian, analisis sistem yang berjalan, analisis sistem yang akan dibuat, analisis kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras, rancangan antarmuka (*interface*), serta skenario pengujian.

**d. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dijelaskan implementasi sistem yang sudah melewati tahap pengujian dan kuisioner yang dibuat.

**e. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini dipaparkan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran agar pengembangan sistem selanjutnya lebih sempurna.