

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat sekarang ini memberikan pengaruh yang besar dalam setiap lini kehidupan termasuk diantaranya pada layanan permohonan surat di instansi Politeknik Negeri Cilacap. Politeknik Negeri Cilacap (PNC) merupakan perguruan tinggi negeri di Kabupaten Cilacap. Peran serta Politeknik Negeri Cilacap dalam memberikan pelayanan permohonan surat perlu ditunjang, difasilitasi dengan teknologi dan komunikasi. PNC melalui peraturan Menteri Kebudayaan Nomor : 102 tahun 2004 telah mempunyai Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P3M) yang berlokasi di gedung utama atau yang biasa disebut gedung A PNC. P3M bertugas untuk memfasilitasi atau mengakomodir dosen dalam melaksanakan tridharma perguruan tinggi[1]. Pengertian dari memfasilitasi dosen dalam melaksanakan tridharma perguruan tinggi adalah dengan memberikan layanan permohonan surat melalui P3M.

Berdasarkan hasil pengamatan dari observasi dan wawancara dengan staf admin P3M, proses pengajuan permohonan surat yang saat ini masih berjalan yaitu dimulai dosen melakukan pengajuan permohonan surat keterangan ataupun tugas, harus mendatangi secara langsung kantor P3M untuk mengisi data surat kepada staf admin P3M. Dosen yang bersangkutan harus mengisikan data surat secara lengkap. Selanjutnya data surat yang telah diisi akan diberikan nomor surat oleh admin P3M, setelah itu admin akan membuatkan surat pengajuan yang datanya telah diisi oleh dosen pengusul. Surat yang dibuat oleh admin selanjutnya akan diberikan kepada ketua untuk ditandatangani dan diberi stempel basah. Apabila surat sudah jadi, nantinya akan diinformasikan melalui pesan pribadi dari admin P3M kepada dosen pengusul untuk diambil.

Berdasarkan hasil observasi diatas, ditemukan beberapa masalah yaitu dimana dosen pengusul harus mendatangi secara langsung kantor P3M untuk mengajukan surat permohonan. Apabila staf admin P3M tidak berada ditempat, maka dosen yang bersangkutan tidak dapat mengisi data surat pengajuan. Permasalahan lainnya yaitu, ketika staf admin P3M sedang banyak tugas ataupun tidak berada ditempat, maka permohonan tidak dapat dibuat langsung saat itu juga dan akan menjadi

permasalahan dimana akan terjadi penumpukan, dikarenakan lebih dari satu usulan yang diajukan. Selain itu, masalah lainnya yaitu ketika surat permohonan yang diajukan lebih dari satu kali, dikarenakan surat diajukan oleh ketua pelaksana dan anggota pelaksana sehingga terdapat dua kali usulan dan nomor surat yang dikeluarkan pun berbeda pada setiap usulan, sementara itu judul penelitian yang diajukan sama. Masalah selanjutnya terjadi pada kepala P3M yang memberikan tanda tangan. Proses pemberian tanda tangan saat ini harus dilakukan secara langsung, sehingga dapat menimbulkan permasalahan jika surat permohonan harus segera ditandatangani dan kepala tidak berada ditempat. Selain itu dosen pengusul juga tidak dapat mengetahui secara pasti apakah surat sudah selesai diproses atau belum.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka akan dibangun Sistem Informasi Permohonan Surat Tugas dan Surat Keterangan Berbasis *Website* di P3M Politeknik Negeri Cilacap untuk memudahkan proses pengajuan permohonan surat yang berlaku, memudahkan dosen dalam mengajukan permohonan surat tugas dan surat keterangan, mempermudah staf admin P3M dalam pembuatan surat dan mempersingkat proses penandatanganan surat oleh ketua P3M. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *prototype* dengan harapan agar penerapan menjadi lebih mudah karena dalam pengembangannya di setiap tahapan akan melibatkan *user* untuk memberikan masukan tentang *prototype* yang ada sehingga dapat mengetahui setiap proses pembuatan *prototype*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Berdasarkan latar belakang maka dapat diambil tujuan dari pembuatan sistem ini adalah untuk membangun sistem informasi permohonan surat tugas dan surat keterangan berbasis *website* di P3M Politeknik Negeri Cilacap yang mudah diakses dalam pengajuan permohonan surat.

1.2.2 Manfaat

Manfaat dibangunnya sistem ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Membantu dosen untuk melakukan pengajuan permohonan surat tugas penelitian, pengabdian, dan surat keterangan hki, publikasi

2. yang dapat dilakukan dimana saja karena berbasis *website* dengan model notifikasi email untuk pemberitahuan hasil pengajuan permohonan surat.
3. Membantu staf admin P3M untuk menuliskan nomor surat pada setiap pengajuan permohonan dan mendapatkan notif email pengajuan yang diusulkan oleh dosen pengusul.
4. Membantu kepala P3M untuk melakukan verifikasi berupa tanda tangan digital yang dapat dilakukan dimana saja serta notif email yang diberikan kepada dosen sebagai hasil *approval* pengajuan surat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang tertera diatas, maka rumusan adalah “Bagaimana cara membangun Sistem Informasi yang dapat membantu dan mempermudah pihak P3M pada pelayanan pengajuan surat tugas dan surat keterangan?”.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini tidaklah menyimpang dari rumusan masalah yang sudah dirumuskan agar dalam pengerjaannya tidaklah menyimpang. Berikut merupakan batasan masalah pada tugas akhir ini:

1. Sistem ini hanya digunakan di P3M Politeknik Negeri Cilacap.
2. Sistem yang dibangun disesuaikan dengan prosedur permohonan surat tugas penelitian, pengabdian, dan surat keterangan hki, publikasi yang berlaku di P3M Politeknik Negeri Cilacap.
3. Sistem ini tidak terintegrasi dengan *website* P3M PNC.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan proses yang dilakukan untuk memecahkan suatu masalah, dimana untuk memecahkan masalah diperlukan data - data untuk mendukung terlaksananya penelitian. Untuk membangun Sistem Informasi Permohonan Surat Permohonan Surat Tugas dan Surat Keterangan Berbasis *Website* di P3M Politeknik Negeri Cilacap maka diperlukan dua tahapan, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pengembangan sistem.

1.5.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan suatu prosedur untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian. Tahap pengumpulan

data diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Studi Pustaka

Studi ini dilakukan untuk mempelajari, menelaah dari berbagai sumber yang berkaitan dengan topik penelitian seperti jurnal ilmiah dan buku. Dengan melakukan studi pustaka dapat membantu peneliti dalam menemukan informasi dan pemikiran yang sesuai dengan penelitiannya.

2. Studi Lapangan

Metode studi lapangan yang dilakukan penulis, meliputi:

- a. Wawancara

Wawancara yaitu proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada narasumber terkait atau bagian terkait dengan penelitian.

- b. Observasi

Observasi yaitu proses pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek penelitian.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pembuatan suatu sistem, maka diperlukan adanya metode pengembangan sistem. Metode pengembangan sistem merupakan suatu proses yang akan digunakan untuk mengembangkan sistem. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan yaitu metode *prototype*. Metode *prototype* adalah metode pengembangan perangkat lunak, berupa model fisik kerja sistem dan berfungsi sebagai awal dari sistem yang mengizinkan pengguna untuk berinteraksi langsung dengan pengembang dalam proses pengembangannya untuk menentukan tujuan, fungsi, dan kebutuhan operasional sistem[2]. Ada 4 langkah dalam *prototyping*, yaitu:

1. Pengumpulan Kebutuhan
2. Proses desain yang cepat.
3. Membangun *prototype*.
4. Evaluasi dan perbaikan.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan laporan tugas akhir terdapat beberapa sub bab yang akan membahas permasalahan dan diperjelas pada setiap sub bab, yaitu sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tinjauan pustaka yang berupa referensi-referensi dari beberapa jurnal ilmiah yang telah dilakukan sendiri atau oleh orang lain dan landasan teori untuk membangun Sistem Informasi Permohonan Surat Tugas dan Surat Keterangan Berbasis *Website* di P3M Politeknik Negeri Cilacap.

3. BAB III METODOLOGI PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai perancangan pada bagian-bagian sistem mulai dari bahan penelitian, alat penelitian, jalan penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis sistem yang akan dikembangkan, analisis kebutuhan pengguna, analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis kebutuhan perangkat keras, *usecase diagram*, *sequence diagram*, ERD, rancangan *database*, rancangan antarmuka dan skenario pengujian.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan sistem yang telah dibuat dan sudah melewati tahap pengujian serta kuisioner yang telah dibuat.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembahasan yang telah ada, sehingga jika terdapat kekurangan dalam penelitian dapat dijadikan sebuah saran bagi pembacanya.

~Halaman Ini Sengaja Dikosongkan~