



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PERMOHONAN SURAT TUGAS DAN  
SURAT KETERANGAN BERBASIS WEB DI P3M  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

***WEB-BASED INFORMATION SYSTEM OF APPLICATION  
FOR ASSIGNMENT LETTER AND CERTIFICATE  
AT P3M CILACAP STATE POLYTECHNIC***

Oleh

JIHAN NADA AFIIFAH  
NPM. 20.01.02.025

DOSEN PEMBIMBING :

PRIH DIANTONO ABDAU, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0008089002

LUTFI SYAFIRULLAH, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0621118402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2023**



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PERMOHONAN SURAT TUGAS DAN  
SURAT KETERANGAN BERBASIS *WEB* DI P3M  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

***WEB-BASED INFORMATION SYSTEM OF  
APPLICATION FOR ASSIGNMENT LETTER AND  
CERTIFICATE AT P3M CILACAP STATE  
POLYTECHNIC***

Oleh

JIHAN NADA AFIFAH  
NPM. 20.01.02.025

DOSEN PEMBIMBING :

PRIH DIANTONO ABDA'U, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0008089002

LUTFI SYAFIRULLAH, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0621118402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2023**

# SISTEM INFORMASI PERMOHONAN SURAT TUGAS DAN SURAT KETERANGAN BERBASIS WEB DI P3M POLITEKNIK NEGERI CILACAP

Oleh :

Jihan Nada Afifah  
20.01.02.025

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh  
Gelar Ahli Madya (A.Md)  
di Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

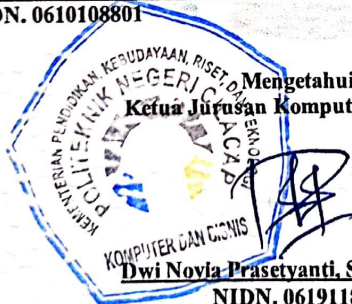
Dosen Pembimbing :

1. Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng.  
NIDN. 0609058102

1. Prin Diantono Abda'u, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0008089002

2. Linda Perdana Wanti, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0610108801

2. Lutfi Syaifurrah, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0621118402



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis

Dwi Novla Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0619118002

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 30 Agustus 2023  
Yang menyatakan,

(Jihan Nada Afifah)  
NPM. 20.01.02.025

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Jihan Nada Afifah  
NPM : 20.01.02.025

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusif Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **“SISTEM INFORMASI PERMOHONAN SURAT TUGAS DAN SURAT KETERANGAN BERBASIS *WEB* DI P3M POLITEKNIK NEGERI CILACAP”**

beserta perangkatnya yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihkan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap  
Pada Tanggal : 30 Agustus 2022  
Yang menyatakan,

(Jihan Nada Afifah)  
NPM. 20.01.02.025

## ABSTRAK

Politeknik Negeri Cilacap (PNC) merupakan perguruan tinggi negeri di Kabupaten Cilacap yang melalui peraturan Menteri Kebudayaan Nomor : 102 tahun 2004 telah mempunyai Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P3M) yang bertugas untuk memfasilitasi atau mengakomodir dosen dalam melaksanakan tridharma perguruan tinggi. Salah satu bentuk dari pelayanan yang diberikan oleh P3M adalah dengan memberikan layanan permohonan surat. Pada sistem yang berjalan, staff P3M membutuhkan waktu yang lama untuk membuat permohonan surat karena sistem yang digunakan masih konvensional. Dosen harus mendatangi secara langsung ke ruang P3M untuk mengajukan permohonan surat. Apabila staf admin tidak berada ditempat, maka dosen pengusul tidak dapat mengajukan permohonan dan mengisikan data pengajuan. Ketua juga tidak selalu berada di tempat sehingga dapat menimbulkan permasalahan jika surat permohonan harus segera ditandatangani. Sistem Informasi Permohonan Surat Tugas dan Surat Keterangan Berbasis *Web* di P3M Politeknik Negeri Cilacap untuk memudahkan proses pengajuan permohonan surat yang berlaku. Sistem ini dirancang dengan metode *prototype* dan pemodelan UML kemudian diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP, basisdata MySQL, dan menggunakan pengujian *black box testing*. Hasil dari penelitian ini adalah telah dibangun Sistem Informasi Permohonan Surat Tugas dan Surat Keterangan Berbasis *Web* di P3M Politeknik Negeri Cilacap yang dapat memudahkan pengguna dalam pengajuan permohonan surat. Hasil dari pengujian *blackbox testing* menyatakan bahwa 82,54% sistem layak digunakan yang didukung dari hasil kuesioner kepada pengguna.

**Kata kunci** : Permohonan Surat, Surat Tugas, Surat Keterangan.

## **ABSTRACT**

*Politeknik Negeri Cilacap (PNC) is a state higher education institution located in Cilacap Regency. Through Minister of Culture Regulation Number: 102 of 2004, it has established a Research and Community Service Center (P3M) tasked with facilitating and supporting lecturers in carrying out the three pillars of higher education. One form of service provided by P3M is through the issuance of official letter requests. In the current system, P3M staff require a significant amount of time to process these letter requests due to the continued use of conventional methods. Lecturers have to physically visit the P3M office to submit their letter requests. If the P3M administrative staff are not present, proposing lecturers are unable to submit their requests and input the required information. Additionally, the head of P3M is not always available, which can lead to complications when urgent signatures are needed for these letter requests. The Web-Based Information System for Duty Letters and Certificates at P3M Politeknik Negeri Cilacap has been developed to streamline the process of submitting valid letter requests. This system was designed using the prototype methodology and UML modeling, then implemented using the PHP programming language and MySQL database. It underwent black box testing for verification purposes. The result of this research is the development of a Web-Based Letter of Assignment and Certificate Request Information System at the P3M of Cilacap State Polytechnic, which can facilitate users in submitting letter requests. The outcome of blackbox testing indicates that the system is deemed usable at 82.54%, supported by questionnaire results from users.*

**Keywords:** *Letter requests, assignment letters, and certificates.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin. Atas kehendak Allah sajalah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

### **“SISTEM INFORMASI PERMOHONAN SURAT TUGAS DAN SURAT KETERANGAN BERBASIS *WEB* DI P3M POLITEKNIK NEGERI CILACAP”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Cilacap, 30 Agustus 2023  
Penulis

Jihan Nada Afifah



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng. selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
3. Ibu Dwi Novia Parsetyanti, S.Kom, M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
4. Bapak Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komputer dan Bisnis.
5. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Teknik Informatika.
6. Bapak Prih Diantono Abda'u, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I tugas akhir, terima kasih kepada beliau telah memberi masukan serta membantu memberi arahan dalam memperbaiki laporan.
7. Bapak Lutfi Syaifirullah, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing II tugas akhir, selalu membimbing dalam proses tugas akhir serta membantu memberikan arahan dalam memperbaiki laporan.
8. Bapak Grizenzio Orchivillando, A.Md. dan Bapak Ipo Novianto, S.Kom., selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Komputer dan Bisnis.
9. Seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Cilacap yang telah memberikan ilmu, nasehat, dan membantu dalam segala urusan kegiatan penulis di bangku perkuliahan.
10. Bapak Budi Purwanto, Ibu Alfiah, dan orang terdekat penulis yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, maupun doa.
11. Teman – teman kelas TI 3C yang telah menjalin kerja sama dengan baik dalam melaksanakan proses perkuliahan selama 3 tahun.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hardwork, I wanna thank me for never quitting.*

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu memberikan perlindungan, rahmat, dan nikmat-Nya bagi kita semua. Aamiin.

## DAFTAR SINGKATAN

<b>P3M</b>	: Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
<b>HaKI</b>	: Hak Kekayaan Intelektual
<b>UML</b>	: <i>Unified Modeling Language</i>
<b>ERD</b>	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
<b>PHP</b>	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
<b>MySQL</b>	: <i>Structured Query Language</i>
<b>DDL</b>	: <i>Data Definition Language</i>
<b>DML</b>	: <i>Data Manipulation language</i>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN A** PERMOHONAN IZIN OBSERVASI
- LAMPIRAN B** DATA DUKUNG SURAT PEMOHON
- LAMPIRAN C** HASIL WAWANCARA
- LAMPIRAN D** HASIL KUESIONER
- LAMPIRAN E** HASIL PENGUJIAN *BLACKBOX*