



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
JASA PENJAHIT BUSANA CAHAYA VERMAK
(STUDI KASUS CAHAYA VERMAK CILACAP)**

**FASHION TAILOR SERVICE MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM OF CAHAYA VERMAK
(CASE STUDY CAHAYA VERMAK CILACAP)**

Oleh
LINA NUR HASANAH
NPM. 19.01.02.017

DOSEN PEMBIMBING :

NUR WAHYU RAHADI, S. KOM., M. Eng.
NIDN. 0609058102

CAHYA VIKASARI, S. T., M. Eng.
NIDN. 0601128402

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2022



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
JASA PENJAHIT BUSANA CAHAYA VERMAK
(STUDI KASUS CAHAYA VERMAK CILACAP)**

***FASHION TAILOR SERVICE MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM OF CAHAYA VERMAK
(CASE STUDY CAHAYA VERMAK CILACAP)***

Oleh
LINA NUR HASANAH
NPM. 19.01.02.017

DOSEN PEMBIMBING :

NUR WAHYU RAHADI, S.KOM., M.Eng.
NIDN. 0609058102

CAHYA VIKASARI, S.T., M.Eng.
NIDN. 0601128402

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2022

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
JASA PENJAHIT BUSANA CAHAYA VERMAK
(STUDI KASUS CAHAYA VERMAK CILACAP)

Oleh :

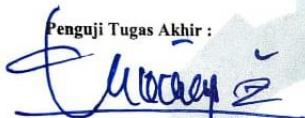
LINA NUR HASANAH
19.01.02.017

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Mempermudah Gelar Ahli Madya
(A.Md)

Di Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh :

Pengaji Tugas Akhir :



Isa Bahroni, S. Kom., M.Eng
NIDN. 0621166601

Dosen Pembimbing :



Nur Wahyu Rahadi, S. Kom., M.Eng
NIDN. 0609058102


Andesita Prima Wicara, S.T, M.Eng
NIDN. 0607058401


Cahya Vikasari, S. T., M.Eng.
NIDN. 0601128402

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Informatika



Nur Wahyu Rahadi, S. Kom., M.Eng
NIDN. 0609058102

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulisan sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap,
Yang Menyatakan,



(Lina Nur Hasanah)
NPM. 19.01.02.017

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Lina Nur Hasanah

NPM : 19.01.02.017

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN JASA PENJAHIT BUSANA CAHAYA VERMAK**” beserta perangkatnya yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihkan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada tanggal : 2 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



(Lina Nur Hasanah)
NPM. 19.01.02.017

ABSTRAK

ABSTRAK

Cahaya vermak merupakan industri rumahan yang bergerak di bidang konveksi baju yang melayani jasa jahitan baju dalam jumlah skala besar. Permasalahan yang terjadi pada konveksi ini adalah konsumen tidak mengetahui progres jahitan pesanannya. Sistem informasi manajemen jasa penjahit busana cahaya vermak merupakan sebuah sistem yang dirancang untuk meningkatkan mutu pelayanan konveksi. Sistem ini dibangun menggunakan metodologi *prototyping*. Tujuan dari pembuatan sistem menggunakan metodologi *prototyping* adalah menghasilkan sistem yang dapat memberikan kemudahan kepada konsumen dalam pemantauan progres pesanan. Manfaat dari adanya sistem informasi manajemen ini adalah mempermudah konsumen untuk mengetahui progres jahitan yang dipesan. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, yang telah dibangun mampu menangani permasalahan seperti yang tercantum dalam rumusan masalah, maka dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem ini berhasil.

Kata kunci : Konveksi, Progres, *Prototyping*

ABSTRACT

ABSTRACT

Cahaya vermak is a home industry that is engaged in clothing convection that provides sewing services on a large scale. The problem that occurs in this convection is that consumers do not know the progress of the stitching of their orders. The management information system for Cahaya clothing tailoring services is a system designed to improve the quality of convection services. This system was built using a prototyping methodology. The purpose of making a system using a prototyping methodology is to produce a system that can provide convenience to consumers in monitoring the progress of orders. The benefit of this management information system is that it makes it easier for consumers to know the progress of the stitches ordered. Based on the results of the tests that have been carried out.

Keywords: Convection, Progress, Prototyping

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Amin. Atas kehendak Allah sajalah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul :

“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN JASA PENJAHIT BUSANA CAHAYA VERMAK”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama penggerjaannya. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cilacap,



(Lina Nur Hasanah)

NPM. 19.01.02.017



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dan tanpa menghilangkan rasa hormat yang mendalam, saya selaku penyusun dan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Aris Tjahyanto, M.Kom., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Dr. Eng. Agus Santoso, selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
3. Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng. selaku Ketua Jurusan Program Studi D-III Teknik Informatika dan dosen pembimbing I tugas akhir yang telah membimbing penulis selama melaksanakan tugas akhir.
4. Cahya Vikasari S. T., M. Eng., selaku dosen pembimbing II tugas akhir yang telah membimbing penulis selama melaksanakan tugas akhir.
5. Grizenzio Orchivillando, A.Md dan Iit Yuniarti, A.Md selaku Koordinator Tugas Akhir Teknik Informatika.
6. Seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku kuliah di Politeknik Negeri Cilacap.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik materiil, semangat maupun doa.
8. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama melaksanakan tugas akhir ini.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Bila ada penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.2.1 Tujuan	2
1.2.2 Manfaat	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	2

1.5 Metodologi.....	3
1.5.1 Metodologi Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metodologi Pembangunan Sistem	3
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II DASAR TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Sistem Informasi.....	8
2.2.2 Konveksi	9
2.2.3 Basis Data	10
2.2.4 Pemrograman Berbasis Orientasi.....	11
2.2.5 Rekayasa Perangkat Lunak	12
2.2.6 Prototipe.....	13
2.2.7 <i>Flowchart</i>	14
2.2.8 Unified Modelling Language (UML)	16
BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM	25
3.1 Pengumpulan Kebutuhan	25
3.1.1 Bahan Penelitian	25
3.1.2 Alat Penelitian.....	25
3.1.3 Jalan Penelitian	28
3.2 Membangun <i>Prototyping</i>	30
3.2.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	30

3.2.2	Analisis Sistem Yang Akan Dikembangkan	31
3.2.3	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	34
3.2.4	Aliran Informasi	35
3.2.5	Evaluasi Prototyping	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	93	
4.1	Hasil Penelitian.....	93
4.2	Implementasi Rancangan Antarmuka.....	93
4.3	Hasil Pengujian.....	107
4.4	Pembahasan Sistem	110
4.5	Analisis Kuesioner.....	111
4.5.1	Pembahasan Hasil Analisis Kuesioner	113
4.5.2	Kesimpulan Kuesioner	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127	
5.1	Kesimpulan	127
5.2	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129	

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metodologi Pengumpulan Data	3
Gambar 1. 2 Metodologi Pembangunan Sistem.....	4
Gambar 2. 1 Contoh Penerapan Baris dan Kolom Pada Basis Data	11
Gambar 2. 2 Hubungan unsur RPL dengan RPL.....	13
Gambar 2. 3 Aktor di dalam <i>UseCase Diagram</i>	16
Gambar 2. 4 <i>Dependecy</i> di dalam <i>Usecase Diagram</i>	16
Gambar 2. 5 <i>Generalization</i> di dalam <i>Usecase Diagram</i>	17
Gambar 2. 6 <i>Include</i> di dalam <i>Usecase Diagram</i>	17
Gambar 2. 7 <i>Extend</i> di dalam <i>Usecase Diagram</i>	17
Gambar 2. 8 Association di dalam <i>Usecase Diagram</i>	18
Gambar 2. 9 Sistem di dalam <i>Usecase Diagram</i>	18
Gambar 2. 10 Simbol <i>Usecase</i> di dalam <i>Usecase Diagram</i>	18
Gambar 2. 11 <i>Collaboration</i> di dalam <i>Usecase Diagram</i>	19
Gambar 2. 12 <i>Note</i> di dalam <i>Usecase Diagram</i>	19
Gambar 2. 13 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	20
Gambar 2. 14 Simbol <i>Class Diagram</i>	21
Gambar 2. 15 Kardinalitas <i>One to One</i>	23
Gambar 2. 16 Kardinalitas <i>One to Many</i>	23
Gambar 2. 17 Kardinalitas <i>Many to Many</i>	23
Gambar 2. 18 Kardinalitas <i>Many to One</i>	24

Gambar 3. 1 Analisis Kebutuhan Antarmuka Jaringan	28
Gambar 3. 2 Tahapan Metodologi <i>Prototyping</i>	28
Gambar 3. 3 Sistem Yang Sedang Berkembang	31
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Pesanan Masuk	32
Gambar 3. 5 <i>Flowchart</i> Progres Pesanan Masuk	33
Gambar 3. 6 Usecase Diagram Sistem Informasi Manajemen Jasa Penjahit Busana Cahaya Vermak	37
Gambar 3. 7 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	37
Gambar 3. 8 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Akun.....	38
Gambar 3. 9 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Akun	38
Gambar 3. 10 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Akun.....	39
Gambar 3. 11 <i>Sequence Diagram</i> Edit Akun.....	40
Gambar 3. 12 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pesanan Lulos Verifikasi	40
Gambar 3. 13 <i>Sequence Diagram</i> Memberi Harga Jahitan	41
Gambar 3. 14 <i>Sequence Diagram</i> Lihat History Jahitan	42
Gambar 3. 15 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan	42
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Komplain Jahitan	43
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram</i> Validasi Pembayaran.....	43
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> Laporan	44
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Status Pesanan	45
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> Memverifikasi Pesanan	45
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Verifikasi Penjahit	46

Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Memverifikasi Kesanggupan Menjahit	47
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pesanan Masuk	47
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Input Kesanggupan Menjahit	48
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Submit Selesai	49
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Profil Saya	49
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Profil Saya	50
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Memesan.....	50
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Melihat History Pesanan.....	51
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Cetak History Pesanan.....	52
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> Ajukan Komplain dan <i>Return</i>	53
Gambar 3. 32 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Profil Saya	53
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Profil Saya	54
Gambar 3. 34 <i>Sequence Diagram</i> Membayar	55
Gambar 3. 35 <i>Class Diagram</i>	55
Gambar 3. 36 Perancangan ERD	56
Gambar 3. 37 Rancangan Antar Muka <i>Home</i>	60
Gambar 3. 38 Rancangan Antar Muka <i>Login</i>	60
Gambar 3. 39 Rancangan Antar Muka <i>Registrasi</i>	61
Gambar 3. 40 Rancangan Antar Muka <i>Manajemen Pengguna</i>	61
Gambar 3. 41 Rancangan Antar Muka <i>Tambah Pengguna</i>	62
Gambar 3. 42 Rancangan Antar Muka <i>Edit Akun</i>	62

Gambar 3. 43 Rancangan Antar Muka Pesanan Masuk	63
Gambar 3. 44 Rancangan Antar Muka Edit Pesanan	63
Gambar 3. 45 Rancangan Antar Muka History dan Cetak Jahitan.....	64
Gambar 3. 46 Rancangan Antar Muka Komplain Jahitan.....	64
Gambar 3. 47 Rancangan Antar Muka Laporan.....	65
Gambar 3. 48 Rancangan Antar Muka Verifikasi Konsumen.....	65
Gambar 3. 49 Rancangan Antar Muka Verifikasi Penjahit	66
Gambar 3. 50 Rancangan Antar Muka Submit	67
Gambar 3. 51 Rancangan Antar Muka Input Kesanggupan.....	67
Gambar 3. 52 Rancangan Antar Muka My Proses	68
Gambar 3. 53 Rancangan Antar Muka Profil Saya	68
Gambar 3. 54 Rancangan Antar Muka Pesan Jahitan	69
Gambar 3. 55 Rancangan Antar Muka History dan Cetak Pesanan	70
Gambar 3. 56 Rancangan Antar Muka Komplain Jahitan.....	70
Gambar 3. 57 Rancangan Antar Muka Pengajuan Komplain	71
Gambar 3. 58 Rancangan Antar Muka Profil Saya	71
Gambar 4. 1 Halaman Utama.....	93
Gambar 4. 2 Halaman Login.....	94
Gambar 4. 3 Halaman Utama Administrator	94
Gambar 4. 4 Halaman Manajemen Pengguna	95
Gambar 4. 5 Halaman Tambah Pengguna.....	95
Gambar 4. 6 Halaman Edit Pengguna	96

Gambar 4. 7 Halaman Pesanan Masuk	97
Gambar 4. 8 Halaman Edit Jenis Jahitan	97
Gambar 4. 9 Halaman Cari Laporan.....	98
Gambar 4. 10 Halaman Cetak Laporan.....	98
Gambar 4. 11 Halaman Komplain Jahitan	99
Gambar 4. 12 Halaman Laporan.....	99
Gambar 4. 13 Halaman Utama Verifikator.....	100
Gambar 4. 14 Halaman Verifikasi Konsumen	100
Gambar 4. 15 Halaman Verifikasi Penjahit	101
Gambar 4. 16 Halaman Utama Penjahit	101
Gambar 4. 17 Halaman Submit.....	102
Gambar 4. 18 Halaman Ambil.....	102
Gambar 4. 19 Halaman My Proses	103
Gambar 4. 20 Halaman Profil Saya	103
Gambar 4. 21 Halaman Utama Konsumen	104
Gambar 4. 22 Halaman Pesan Jahitan.....	104
Gambar 4. 23 Halaman Cari Laporan History Jahitan	105
Gambar 4. 24 Halaman Cetak Laporan History Jahitan	105
Gambar 4. 25 Halaman Komplain	106
Gambar 4. 26 Halaman Ajukan Komplain	106
Gambar 4. 27 Halaman Profil Saya	107
Gambar 4. 28 Hasil Analisa Tampilan Mudah Dimengerti	114

Gambar 4. 29 Hasil Analisa Alur Pemesanan Mudah Dimengerti.....	115
Gambar 4. 30 Hasil Analisa Bahasa Mudah Dipahami.....	117
Gambar 4. 31 Hasil Analisa Desain dan Warna Nyaman Dilihat	118
Gambar 4. 32 Hasil Analisa Pelaporan Beralih Ke Sistem	119
Gambar 4. 33 Hasil Analisa Sistem Mudah Dimengerti	121
Gambar 4. 34 Hasil Analisa Progres Pelayanan Mudah Dipahami.....	122
Gambar 4. 35 Hasil Analisa Laporan Sistem Jelas dan Akurat.....	124
Gambar 4. 36 Grafik Hasil Analisa Kuesioner Keseluruhan	126

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Flowchart.....	14
Tabel 2. 2 Simbol ERD.....	21
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	26
Tabel 3. 2 Kebutuhan Perangkat Keras.....	27
Tabel 3. 3 Sistem Yang Sedang Berkembang	34
Tabel 3. 4 Struktur Tabel User.....	57
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Jenis	57
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Verif.....	58
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Komplain	58
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Komplain	58
Tabel 3. 8 SkenarioPengujian Login.....	72
Tabel 3. 9 Skenario Pengujian Registrasi Akun	73
Tabel 3. 10 Skenario Pengujian Manajemen Pengguna.....	74
Tabel 3. 11 Skenario Pengujian Tambah Pengguna	75
Tabel 3. 12 Skenario Pengujian Edit Akun.....	76
Tabel 3. 13 Skenario Pengujian Edit Akun.....	77
Tabel 3. 14 Skenario Pengujian Edit Pesanan.....	78
Tabel 3. 15 Skenario Pengujian Lihat History Jahitan.....	79
Tabel 3. 16 Skenario Pengujian Lihat History Jahitan.....	79
Tabel 3. 17 Skenario Pengujian Lihat Komplain.....	80
Tabel 3. 18 Skenario Pengujian Laporan	81

Tabel 3. 19 Skenario Pengujian Memverifikasi Konsumen	82
Tabel 3. 20 Skenario Pengujian Memverifikasi Penjahit	82
Tabel 3. 21 Skenario Pengujian Melihat Pesanan Masuk	83
Tabel 3. 22 Skenario Pengujian Menginput Kesanggupan	84
Tabel 3. 23 Skenario Pengujian Melihat My Proses	85
Tabel 3. 24 Skenario Pengujian Mensubmit Proses Jahitan	85
Tabel 3. 25 Skenario Pengujian Lihat Profil Saya	86
Tabel 3. 26 Skenario Pengujian Edit Profil Saya	87
Tabel 3. 27 Skenario Pengujian Menambah Pesanan.....	87
Tabel 3. 28 Skenario Pengujian Lihat History Pesanan	88
Tabel 3. 29 Skenario Pengujian Cetak History Pesanan	89
Tabel 3. 30 Skenario Pengujian Mengajukan Komplain.....	90
Tabel 3. 31 Skenario Pengujian Lihat Profil Saya	91
Tabel 3. 32 Skenario Pengujian Edit Profil Saya	91
Tabel 4. 1 Pengujian Sistem.....	107
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem	109
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Kuesioner.....	111
Tabel 4. 4 Hasil Analisa Kuesioner Tampilan Antar Muka Mudah Dimengerti	113
Tabel 4. 5 Hasil Analisa Kuesioner Alur Pemesanan Mudah Dimengerti	115
Tabel 4. 6 Hasil Analisa Kuesioner Bahasa Yang Digunakan Mudah Dipahami.....	116

Tabel 4. 7 Hasil Analisa Kuesioner Desain dan Warna Nyaman Dilihat	118
Tabel 4. 8 Hasil Analisa Kuesioner Pelaporan Beralih Ke Sistem	119
Tabel 4. 9 Hasil Analisa Kuesioner Sistem Mudah Digunakan	120
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Kuesioner Progres Pelayanan Mudah Dipahami	122
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Kuesioner Sistem Jelas dan Akurat	123
Tabel 4. 12 Hasil Kuesioner Pengujian Responden.....	125

DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Relationship Diagram</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i>
CSS	: <i>Cascading Style Sheet</i>
DBMS	: <i>Database Management System</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT IZIN OBSERVASI

LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN C BERITA ACARA EVALUASI PROTOTYPING

LAMPIRAN D BERITA ACARA REVISI EVALUASI

PROTOTYPING

LAMPIRAN E LEMBAR PENGUJIAN PERTAMA

LAMPIRAN F LEMBAR PENGUJIAN KEDUA

LAMPIRAN G LEMBAR PENGUJIAN KETIGA

LAMPIRAN H KUESIONER