



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP  
SURAT BERBASIS *WEBSITE*  
(STUDI KASUS SMA 3 NEGERI CILACAP)**

***WEBSITE-BASED MAIL ARCHIVE MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM  
(CASE STUDY SMA NEGERI 3 CILACAP)***

Oleh

ROCHMA DWI YUNIAR  
NPM. 20.03.02.081

DOSEN PEMBIMBING:

RIYADI PURWANTO, S.T., M.Eng.  
NIDN. 06.18.03.8501

SANTI PURWANINGRUM, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 00.14.07.9303

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2023**



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP  
SURAT BERBASIS *WEBSITE*  
(STUDI KASUS SMA NEGERI 3 CILACAP)**

***WEBSITE-BASED MAIL ARCHIVE MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM  
(CASE STUDY SMA NEGERI 3 CILACAP)***

Oleh

ROCHMA DWI YUNIAR  
NPM. 20.03.02.081

DOSEN PEMBIMBING:

RIYADI PURWANTO, S.T., M.Eng.  
NIDN. 06.18.03.8501

SANTI PURWANINGRUM, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 00.14.07.9303

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2023**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP SURAT  
BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS SMA NEGERI 3 CILACAP)**

Oleh:

**Rochma Dwi Yuniar**  
20.03.02.081

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
di  
Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui Oleh:

**Penguji Tugas Akhir:**

**Dosen Pembimbing:**

1. **Cahya Vikasari, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 06.01.12.8402

1. **Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 06.18.03.8501

2. **Andesita Prihantara, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 06.07.05.8401

2. **Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 00.14.07.9303

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis**

**Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.**  
NIDN. 06.19.11.8002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 18 Agustus 2023  
Yang Menyatakan,



(Rochma Dwi Yuniar)  
NPM. 20.03.02.081

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rochma Dwi Yuniar

NPM : 20.03.02.081

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP SURAT  
BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS SMA NEGERI 3 CILACAP)”**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal: 18 Agustus 2023

Yang Menyatakan

(Rochma Dwi Yuniar)

The background of the page features a repeating pattern of stylized, semi-circular gear-like shapes. Each shape is composed of a grey outer ring with small teeth, and two inner segments in cyan and yellow. The shapes are arranged in a grid-like pattern, alternating in color between rows and columns.

# **ABSTRAK**

## ABSTRAK

Surat merupakan salah satu sarana komunikasi yang digunakan oleh SMA Negeri 3 Cilacap sebagai penyedia informasi dalam pelaksanaan kegiatan administrasi dan kegiatan operasional lainnya. Untuk mengelola pengarsipan surat, SMA Negeri 3 Cilacap masih dilakukan menggunakan *Microsoft Excel* dan cara semi konvensional. Namun proses tersebut mengalami beberapa kendala seperti terbatasnya ruang penyimpanan berkas arsip surat, kesulitan dalam pencarian data arsip surat, pendistribusian lembar disposisi yang dilakukan secara langsung, serta kepala sekolah yang tidak selalu berada di ruangnya. Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang dan membangun Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Surat Berbasis *Website*. Sistem ini menggunakan metode pengembangan *Waterfall* yang memiliki tahapan secara sistematis berurutan, bahasa pemrograman PHP, *framework* codeigniter, MySQL untuk pengolahan basis datanya, serta pengujian sistem dengan *black-box testing*. Hasil Penelitian ini berupa sistem informasi yang dapat mengelola arsip surat masuk dan surat keluar, mempermudah pencarian data arsip surat, dapat mendistribusikan lembar disposisi, mengkonfirmasi pendisposisian surat dan pengajuan surat keluar dengan dibuktikan dengan hasil perhitungan kuesioner nilai presentasi sebesar 96,05% untuk responden 6 orang (Administrator, Pegawai Tata Usaha, Wakil Kepala, Kepala Sekolah) dengan predikat “Sangat Baik”.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Arsip, Surat, *Website*

The background of the page is a repeating pattern of stylized gear-like shapes. Each shape is a semi-circle with a serrated edge, divided into three segments: a grey upper segment, a cyan lower-left segment, and a yellow lower-right segment. The word *ABSTRACT* is centered in the middle of the page.

***ABSTRACT***



## ABSTRACT

*Letters are a means of communication used by SMA Negeri 3 Cilacap as a provider of information in carrying out administrative activities and other operational activities. To manage the filing of letters, SMA Negeri 3 Cilacap is still using Microsoft Excel and semi-conventional methods. However, this process experienced several obstacles such as limited storage space for letter archive files, difficulties in searching letter archive data, distribution of disposition sheets which were carried out in person, and the school principal who was not always in his room. The purpose of this research is to design and build a Website-Based Mail Archive Management Information System. This system uses the Waterfall development method which has sequential systematic stages, PHP programming language, framework codeigniter, MySQL for database processing, as well as system testing with black-box testing. The results of this study are in the form of an information system that can manage incoming and outgoing mail archives, facilitate the search for mail archive data, can distribute disposition sheets, confirm the disposition of letters and submit outgoing letters as evidenced by the calculation results of the questionnaire presentation value of 96.05% for respondent 6 people (Administrators, Administrative Officers, Deputy Principals, Principals) with the title "Very Good".*

**Keywords:** *Information System, Archive, Mail, Website*



# **KATA PENGANTAR**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.*

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah Shalla llahu 'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP SURAT  
BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS SMA NEGERI 3 CILACAP)”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Cilacap, 18 Agustus 2023

Penulis



**UCAPAN TERIMA KASIH**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Cilacap.
3. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis Politeknik Negeri Cilacap.
4. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng., selaku Ketua Pogram Studi Teknik Infomatika Politeknik Negeri Cilacap
5. Bapak Muhammad Nur Faiz, S.T., M.Eng. selaku Sekretaris Jurusan Komputer dan Bisnis.
6. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., dan Ibu Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah membimbing selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Grizenzio Orchivillando, A.Md. dan Ipo Novianto, S.Kom., selaku Koordinator Tugas Akhir yang telah telah membantu dalam urusan tugas akhir saya.
8. Seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku perkuliahan Politeknik Negeri Cilacap.
9. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, maupun do'a.
10. Seluruh teman Teknik Informatika kelas 3A, sahabat dan pihak lain yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Semoga **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** selalu memberikan perlindungan, rahmat, dan nikmat-Nya bagi kita semua. Aamiin.



# DAFTAR ISI

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Tujuan dan Manfaat .....	2
1.2.1    Tujuan.....	2
1.2.2    Manfaat.....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	3
1.4    Batasan Masalah.....	3
1.5    Metode Penelitian.....	3
1.5.1    Metode Pengumpulan Data .....	3
1.5.2    Metode Pengembangan Sistem.....	4
1.5.3    Metode Pengujian Sistem .....	4
1.6    Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1    Tinjauan Pustaka.....	7
2.2    Landasan Teori.....	12
2.2.1    Sistem Informasi.....	12
2.2.2    Surat .....	12
2.2.3    Manajemen Kearsipan.....	12
2.2.4    Rekayasa Perangkat Lunak .....	12
2.2.5    Database .....	14
2.2.6 <i>Flowchart</i> .....	15
2.2.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	17
2.2.8 <i>Unified Modeling Language</i> .....	18
2.2.9    Codeigniter.....	21

2.2.10	PHP .....	21
2.2.11	Website .....	21
2.2.12	Usability Testing .....	22
<b>BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>23</b>
3.1	Metodologi .....	23
3.1.1	Tahapan Pengumpulan Data .....	23
3.1.2	Alat Penelitian .....	24
3.2	Analisis Kebutuhan .....	25
3.2.1	Analisis Kebutuhan Pengguna .....	25
3.2.2	Analisis Kebutuhan Data .....	26
3.2.3	Analisis Kebutuhan Fungsional atau Proses .....	27
3.2.4	Analisis Kebutuhan Antarmuka .....	28
3.3	Desain Sistem .....	30
3.3.1	Flowchart Sistem yang Sedang Berjalan .....	30
3.3.2	Flowchart Sistem yang Akan Dikembangkan .....	32
3.3.3	Usecase Diagram .....	34
3.3.4	Sequence Diagram .....	36
3.3.5	Class Diagram .....	58
3.3.6	Entity Relationship Diagram .....	58
3.3.7	Struktur Tabel .....	60
3.3.8	Rancangan Antarmuka .....	63
3.3.9	Skenario Pengujian .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>93</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	93
4.2	Implementasi Rancangan Antarmuka .....	93
4.3	Hasil Pengujian .....	105
4.4	Pembahasan Sistem .....	108
4.5	Analisis Kuesioner .....	116
4.6	Pembahasan Kuesioner .....	119
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>121</b>
5.1	Kesimpulan .....	121
5.2	Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>123</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>BIODATA PENULISS</b>		





**DAFTAR GAMBAR**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Metode Waterfall.....	13
<b>Gambar 3. 1</b> Flowchart Pengarsipan Surat Masuk yang Sedang Berjalan .....	30
<b>Gambar 3. 2</b> Flowchart Pengarsipan Surat Keluar yang Sedang Berjalan .....	31
<b>Gambar 3. 3</b> Flowchart Pengarsipan Surat Masuk yang Akan Dikembangkan.....	32
<b>Gambar 3. 4</b> Flowchart Pengarsipan Surat Keluar yang Akan Dikembangkan.....	33
<b>Gambar 3. 5</b> Usecase Diagram Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Website.....	34
<b>Gambar 3. 6</b> Sequence Diagram Login.....	36
<b>Gambar 3. 7</b> Sequence Diagram Mengelola Data Pengguna.....	37
<b>Gambar 3. 8</b> Sequence Diagram Mengelola Data Bagian.....	39
<b>Gambar 3. 9</b> Sequence Diagram Mengelola Data Klasifikasi .....	41
<b>Gambar 3. 10</b> Sequence Diagram Mengelola Data Surat Masuk.....	43
<b>Gambar 3. 11</b> Sequence Diagram Mengkonfirmasi Disposisi Surat ....	45
<b>Gambar 3. 12</b> Sequence Diagram Mencetak Data Surat Masuk.....	46
<b>Gambar 3. 13</b> Sequence Diagram Mengelola Data Surat Keluar.....	47
<b>Gambar 3. 14</b> Sequence Diagram Mengajukan Data Surat Keluar.....	49
<b>Gambar 3. 15</b> Sequence Diagram Mengkonfirmasi Data Surat Keluar.....	50
<b>Gambar 3. 16</b> Sequence Diagram Mencetak Data Surat Keluar.....	51
<b>Gambar 3. 17</b> Sequence Diagram Mencetak Laporan Surat Masuk.....	52
<b>Gambar 3. 18</b> Sequence Diagram Mencetak Laporan Surat Keluar.....	53
<b>Gambar 3. 19</b> Sequence Diagram Mengelola Akun Pengguna .....	54
<b>Gambar 3. 20</b> Sequence Diagram Melihat Data Surat Masuk.....	55
<b>Gambar 3. 21</b> Sequence Diagram Melihat Data Disposisi Surat.....	56
<b>Gambar 3. 22</b> Sequence Diagram Melihat Data Surat Keluar.....	57
<b>Gambar 3. 23</b> Class Diagram Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Website .....	58
<b>Gambar 3. 24</b> Entity Relationship Diagram (ERD).....	59
<b>Gambar 3. 25</b> Rancangan Antarmuka Login .....	63
<b>Gambar 3. 26</b> Rancangan Antarmuka Dashboard Admin .....	64
<b>Gambar 3. 27</b> Rancangan Antarmuka Mengelola Data Pengguna.....	64
<b>Gambar 3. 28</b> Rancangan Antarmuka Mengelola Data Klasifikasi.....	65
<b>Gambar 3. 29</b> Rancangan Antarmuka Mengelola Data Bagian.....	66
<b>Gambar 3. 30</b> Rancangan Antarmuka Dashboard Tata Usaha .....	66

<b>Gambar 3. 31</b>	Rancangan Antarmuka Mengelola Data Surat Masuk...	67
<b>Gambar 3. 32</b>	Rancangan Antarmuka Mengkonfirmasi Data Surat Masuk .....	68
<b>Gambar 3. 33</b>	Rancangan Antarmuka Mengelola Data Surat Keluar...	68
<b>Gambar 3. 34</b>	Rancangan Antarmuk Mengajukan Data Surat Keluar..	69
<b>Gambar 3. 35</b>	Rancangan Antarmuka Mengkonfirmasi Data Surat Keluar .....	70
<b>Gambar 3. 36</b>	Rancangan Antarmuk Melihat Data Disposisi Surat.....	70
<b>Gambar 3. 37</b>	Rancangan Antarmuka Mencetak Laporan Surat Masuk .....	71
<b>Gambar 3. 38</b>	Rancangan Antarmuka Mencetak Laporan Surat Keluar .....	72
<b>Gambar 3. 39</b>	Rancangan Antarmuka Mengelola Akun Pengguna.....	72
<b>Gambar 3. 40</b>	Rancangan Antarmuka Dashboard Kepala Bagian.....	73
<b>Gambar 3. 41</b>	Rancangan Antarmuka Dashboard Kepala Sekolah.....	74
<b>Gambar 4. 1</b>	Halaman Login.....	94
<b>Gambar 4. 2</b>	Halaman Dashboard Admin .....	94
<b>Gambar 4. 3</b>	Halaman Mengelola Data Pengguna .....	95
<b>Gambar 4. 4</b>	Halaman Mengelola Data Bagian.....	96
<b>Gambar 4. 5</b>	Halaman Mengelola Data Klasifikasi .....	96
<b>Gambar 4. 6</b>	Halaman Dashboard Tata Usaha.....	97
<b>Gambar 4. 7</b>	Halaman Mengelola Data Surat Masuk.....	98
<b>Gambar 4. 8</b>	Halaman Mengkonfirmasi Data Surat Masuk .....	98
<b>Gambar 4. 9</b>	Halaman Mengelola Data Surat Keluar .....	99
<b>Gambar 4. 10</b>	Halaman Mengajukan Data Surat Keluar.....	100
<b>Gambar 4. 11</b>	Halaman Mengkonfirmasi Data Surat Keluar .....	100
<b>Gambar 4. 12</b>	Halaman Melihat Data Disposisi Surat .....	101
<b>Gambar 4. 13</b>	Halaman Mencetak Laporan Surat Masuk.....	102
<b>Gambar 4. 14</b>	Halaman Mencetak Laporan Surat Keluar.....	102
<b>Gambar 4. 15</b>	Halaman Mengelola Akun Pengguna .....	103
<b>Gambar 4. 16</b>	Halaman Dashboard Kepala Bagian .....	104
<b>Gambar 4. 17</b>	Halaman Dashboard Kepala Sekolah.....	104



# **DAFTAR TABEL**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu .....	9
<b>Tabel 2. 2</b> Flow Direction Symbols.....	15
<b>Tabel 2. 3</b> Processing Symbols .....	16
<b>Tabel 2. 4</b> Input-Output Symbols .....	17
<b>Tabel 2. 5</b> Entity Relationship Diagram .....	18
<b>Tabel 2. 6</b> Use Case Diagram.....	19
<b>Tabel 2. 7</b> Sequence Diagram.....	20
<b>Tabel 3. 1</b> Kebutuhan Perangkat Lunak .....	24
<b>Tabel 3. 2</b> Kebutuhan Perangkat Keras .....	25
<b>Tabel 3. 3</b> Analisis Kebutuhan Pengguna .....	25
<b>Tabel 3. 4</b> Analisis Kebutuhan Data.....	26
<b>Tabel 3. 5</b> Analisis Kebutuhan Fungsional.....	27
<b>Tabel 3. 6</b> Analisis Kebutuhan Antarmuka.....	28
<b>Tabel 3. 7</b> Struktur Tabel User .....	60
<b>Tabel 3. 8</b> Struktur Tabel Klasifikasi .....	60
<b>Tabel 3. 9</b> Struktur Tabel Bagian.....	61
<b>Tabel 3. 10</b> Struktur Tabel Surat Masuk .....	61
<b>Tabel 3. 11</b> Struktur Tabel Surat Keluar .....	62
<b>Tabel 3. 12</b> Struktur Tabel Lampiran.....	62
<b>Tabel 3. 13</b> Skenario Pengujian Login.....	74
<b>Tabel 3. 14</b> Skenario Pengujian Menambah Data Pengguna .....	75
<b>Tabel 3. 15</b> Skenario Pengujian Mengubah Data Pengguna .....	76
<b>Tabel 3. 16</b> Skenario Pengujian Menghapus Data Pengguna .....	77
<b>Tabel 3. 17</b> Skenario Pengujian Menambah Data Klasifikasi .....	77
<b>Tabel 3. 18</b> Skenario Pengujian Mengubah Data Klasifikasi .....	78
<b>Tabel 3. 19</b> Skenario Pengujian Menghapus Data Klasifikasi.....	79
<b>Tabel 3. 20</b> Skenario Pengujian Menambah Data Bagian.....	79
<b>Tabel 3. 21</b> Skenario Pengujian Mengubah Data Bagian.....	80
<b>Tabel 3. 22</b> Skenario Pengujian Menghapus Data Bagian .....	81
<b>Tabel 3. 23</b> Skenario Pengujian Menambah Data Surat Masuk.....	81
<b>Tabel 3. 24</b> Skenario Pengujian Mengubah Data Surat Masuk .....	82
<b>Tabel 3. 25</b> Skenario Pengujian Menghapus Data Surat Masuk .....	83
<b>Tabel 3. 26</b> Skenario Pengujian Verifikasi Data Disposisi Surat.....	84
<b>Tabel 3. 27</b> Skenario Pengujian Disposisi Data Surat Masuk .....	84
<b>Tabel 3. 28</b> Skenario Pengujian Mencetak Data Surat Masuk .....	85
<b>Tabel 3. 29</b> Skenario Pengujian Menambah Data Surat Keluar.....	86
<b>Tabel 3. 30</b> Skenario Pengujian Mengubah Data Surat Keluar .....	87

<b>Tabel 3. 31</b> Skenario Pengujian Menghapus Data Surat Keluar.....	87
<b>Tabel 3. 32</b> Skenario Pengujian Verifikasi Data Surat Keluar.....	88
<b>Tabel 3. 33</b> Skenario Pengujian Mencetak Data Surat Keluar.....	89
<b>Tabel 3. 34</b> Skenario Pengujian Mencetak Laporan Surat Masuk .....	90
<b>Tabel 3. 35</b> Skenario Pengujian Mencetak Laporan Surat Keluar .....	90
<b>Tabel 3. 36</b> Skenario Pengujian Mengelola Akun Pengguna .....	91
<b>Tabel 4. 1</b> Pengujian Perangkat Lunak.....	105
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Pengujian Sistem .....	108
<b>Tabel 4. 3</b> Analisis Kuesioner Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Surat Berbasis <i>Website</i> .....	117
<b>Tabel 4. 4</b> Skala Likert.....	119
<b>Tabel 4. 5</b> Kategori Interpretasi Predikat Sistem.....	120



# **DAFTAR SINGKATAN**

## DAFTAR SINGKATAN

<b>PHP</b>	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
<b>UML</b>	: <i>Unified Modelling Language</i>
<b>SQL</b>	: <i>Structured Query Language</i>
<b>MySQL</b>	: <i>My Structured Query Language</i>
<b>ERD</b>	: <i>Entity Relationship Diagram</i>





# **DAFTAR LAMPIRAN**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI**

**LAMPIRAN B LEMBAR KUESIONER**

**LAMPIRAN C LEMBAR PENGUJIAN FUNGSIONALITAS  
SISTEM**