

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Cafe* merupakan tempat yang menyajikan berbagai macam minuman dan juga makanan. *Cafe* sendiri biasa dianggap sebagai tempat yang memiliki lingkungan yang kasual yang dimana orang-orang dapat melakukan kegiatan selain makan dan minum, seperti berkumpul bersama orang lain, membaca buku, mengerjakan tugas, memainkan permainan, bersantai, mengobrol dengan orang lain. Adanya tempat seperti *cafe*, akan menimbulkan kemudahan untuk para pelanggan atau konsumen untuk mendapatkan tempat-tempat untuk melakukan kegiatan-kegiatan yang santai.

*Cafe Mischiara* merupakan salah satu *cafe* yang bergerak pada bidang makanan dan minuman yang terletak di Kawunganten. Letak *cafe Mischiara* juga strategis, dengan harga makanan maupun minuman yang terbilang murah. Selain itu pihak *cafe* juga menyediakan fasilitas *Wi-Fi* yang dapat digunakan oleh pelanggan yang singgah ke *cafe*. Kegiatan pembelian makanan dan minuman, dimulai dari pelanggan yang datang ke *cafe*, dimana pelanggan akan memanggil pegawai untuk memesan makanan maupun minuman. Setelah itu pegawai akan menulis pesanan dari si pelanggan, kemudian pegawai akan menyerahkan pesanan ke pihak dapur. Ketika pesanan sudah siap, maka pegawai akan menyerahkan pesanan kepada pelanggan. Baru setelah itu ketika pelanggan sudah selesai memakan makanan maupun minuman maka pelanggan harus membayar pesanan ke kasir.

Permasalahan yang sering terjadi di *cafe mischiara* yaitu ketika *cafe* sedang ramai dan kondisi antrian pelanggan panjang, membuat pelanggan harus menunggu giliran dan memperlama kegiatan pemesanan. Selain itu karena jumlah pegawai yang melayani pelanggan sedikit, yaitu 4 orang, juga mengakibatkan kegiatan pelayanan didalam *cafe* menjadi lama. Kemudian di *cafe* juga masih menggunakan konsep *paper based*, yang mengakibatkan pendataan hasil penjualan memakan waktu, dan memiliki resiko rusak atau hilangnya data. Padahal berdasarkan data, penjualan sehari tidaklah kecil, bisa meraup hingga tiga sampai lima juta. Kemudian pemilik juga susah untuk mengetahui data penjualan yang *real* dalam satu hari.

Berdasarkan kegiatan observasi, wawancara, dan latar belakang yang telah di uraikan, penulis bermaksud untuk membuat sistem pemesanan menu pada *cafe* berbasis *website*. Dibuat nya sistem ini diharapkan mampu membuat kegiatan pemesanan pada *cafe* menjadi efektif dan efisien, meringankan kerja pegawai, dan membuat pelanggan semakin nyaman karena tidak perlu lagi untuk mengantri di depan kasir. Kemudian juga mampu mempermudah pegawai dalam pendataan penjualan dan menurunkan resiko kesalahan atau kerusakan data penjualan yang banyak. Selanjutnya juga memberikan kemudahan bagi pemilik dalam mengelola data penjualan secara *real time*

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat dan mengembangkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu *Cafe Mischiara* dalam melakukan kegiatan pemesanan.

### **1.2.2 Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pelanggan dalam memesan makanan atau minuman.
2. Pelanggan tidak perlu mengantri untuk memesan makanan maupun minuman.
3. Mempermudah pegawai untuk melakukan pendataan penjualan tanpa menggunakan *paper based*.
4. Mempermudah pemilik melihat dan mengelola laporan data penjualan secara langsung.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan, maka didapat rumusan masalah sebagai berikut “Bagaimana cara mengembangkan sebuah sistem informasi untuk membantu *Cafe Mischiara* dalam kegiatan pemesanan”.

## **1.4 Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem pemesanan ini dibuat hanya untuk melayani pelanggan ditempat (tidak melayani *booking*).
2. Sistem ini tidak membahas tentang rekapitulasi penggajian pegawai.
3. Sistem ini tidak membahas tentang *delivery order*.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Pada kegiatan pengumpulan data yang diperlukan sebagai bahan penulisan Tugas Akhir penulis menggunakan metode sebagai berikut:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

1. Studi Pustaka  
Studi pustaka merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca, mempelajari dan menelaah sejumlah buku atau referensi lain seperti literatur, catatan, jurnal ilmiah, laporan maupun bacaan-bacaan dari situs internet yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen sarana dan prasarana sekolah.
2. Studi Lapangan
  - a. Wawancara  
Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung di *Cafe Mischiara Kawunganten* untuk mendapatkan data dan informasi yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan.
  - b. Observasi  
Observasi merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab dan bertatap muka secara langsung dengan pegawai dan pemilik *cafe* di *Cafe Mischiara Kawunganten*.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode Metode yang digunakan untuk mengembangkan Sistem adalah metode *waterfall*. Metode *waterfall* atau metode air terjun merupakan siklus hidup klasik dalam pengembangan suatu perangkat lunak. Menurut Ian Sommerville metode *waterfall* digambarkan ke dalam 5 tahap [1], diantaranya:

1. Analisa Kebutuhan (*Requirements Definition*).

2. Desain Sistem (*System and Software Design*)
3. Penulisan Kode Program (*Implementation and Unit Testing*)
4. Pengujian Program (*Integration and System Testing*)
5. Penerapan Program dan Pemeliharaan (*Operation and Maintenance*)

### 1.5.3 Metode Pengujian Sistem

Metode pengujian sistem adalah bagaimana pengujian pada sistem yang sudah dikembangkan apakah sistem tersebut berjalan dengan baik atau belum. Hasil dari pengujian setiap bagian dapat digunakan untuk mengetahui keberhasilan dari sistem yang dikembangkan. Metode pengujian yang dipakai yaitu metode *blackbox*. Metode *blackbox* adalah teknik pengujian spesifikasi fungsionalitas sistem yang tidak mengganggu struktur internal dari kode sistem. Pengujian *Blackbox* difokuskan pada *input* dan *output* dari sistem apakah sistem tersebut sudah layak untuk digunakan atau belum [2].

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan akan memuat uraian secara garis besar dari isi penelitian per bab, yaitu sebagai berikut :

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir yang berjudul "Sistem pemesanan menu pada *cafe* berbasis *website*".

### 2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas tentang konsep dasar dan pengertian tentang sistem informasi dan manajemen basis data serta teknologi yang mendukung terbentuknya suatu sistem informasi berbasis *web* dan teori penunjang atau dasar yang diperoleh dari referensi yang dipublikasikan secara resmi baik berupa buku teks, makalah, jurnal, media massa atau TA sebelumnya yang telah dilakukan oleh orang lain yang dibutuhkan dalam rangka penyelesaian masalah.

**3. BAB III METODOLOGI DAN PEMODELAN SISTEM**

Bab ini membahas mengenai perancangan pada bagian-bagian sistem mulai dari bahan penelitian, alat penelitian, jalan penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis sistem yang akan dikembangkan, analisis kebutuhan pengguna, analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis kebutuhan perangkat keras, analisis kebutuhan antarmuka jaringan, merancang *use case diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, ERD, rancangan *database*, rancangan antarmuka dan skenario pengujian.

**4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metodologi yang berisi kebutuhan penelitian dan perancangan sistem yang sedang berjalan serta analisis sisten yang dikembangkan.

**5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini terdapat kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang penulis berikan selama observasi penelitian dan tahap pengembangan sistem.